

# SuperMonitor5

數位看板進階管理軟體

## 使用手冊



鎧應科技股份有限公司

台北市中山區中山北路三段57號3樓

電話: +886-2-2595 1005

傳真: +886-2-2595 1050

2022年鎧應科技股份有限公司版權所有



## 關於鎧應

鎧應科技提供專業的全系列數位看板解決方案及應用程式，產品線包括數位看板播放器、伺服器及軟體，可廣泛應用於教育機構、大眾交通工具、零售商場、飯店旅館、企業大樓及公共建築內。鎧應致力於提供全球夥伴可靠的產品及服務，並已於全球樹立多起成功案例。鎧應科技提供客製化服務，協助客戶完善應用公司產品，滿足市場對各式數位看板應用系統日益俱增的需求。

## 版權聲明

本手冊的所有內容，其著作財產權歸鎧應科技股份有限公司（以下簡稱鎧應）所有，未經鎧應許可，使用者不得以任何形式複製、重製或轉譯。鎧應有權定期對本手冊內的資訊進行變更，並恕不另行通知。鎧應將不對本手冊內容提供任何型式的擔保、立場表達或其他暗示。若有任何因使用本手冊或其所提到之產品資訊，所引起的直接或間接的資料流失與利益損失，鎧應及其所屬員工恕不為其擔負任何責任。

## 商標聲明

使用手冊中所提到的各公司產品、名稱或註冊商標，均屬於其合法註冊公司所有。

# 目 錄

關於鎧應 .....	2
版權聲明 .....	2
商標聲明 .....	2
1. 系統需求 .....	5
2. 開始 .....	6
2.1 安裝軟體.....	6
2.2 軟體啟用 .....	9
3. 使用者介面 .....	11
4. 啟用軟體與新增 CMS 伺服器 .....	12
4-1 系統選單 .....	14
4-2 檢視選單 .....	15
5. 「群組樹狀顯示」與「播放器檢視」 .....	16
5-1 使用界面簡介 .....	16
5-2 變更播放器所屬的群組及伺服器 .....	17
6. 「播放器狀態」視窗 - 檢視系統資訊 .....	18
6-1 資訊頁面 .....	18
6-2 記錄檔頁面 .....	19
6-3 內容下載狀態頁面 .....	20
6-4 目前的播放清單頁面 .....	21
7. 操作及指令說明 .....	22
7-1 伺服器指令說明 .....	22
7-2 群組指令說明 .....	25
7-3 播放器指令說明.....	26



7-4 修正檔管理.....	27
7-5 郵件警訊設定.....	29
7-6 將 SMP 播放器設定檔匯出至 SuperReporter .....	31
7-7 多播放器設定 .....	32

SuperMonitor5是安裝在Windows系統下，用來管理鑿應數位看板網絡的專業軟體套件。使用者可透過輕鬆的點選、拖曳等方式，監控及管理多個CMS伺服器及SMP播放器。

## 1. 系統需求

作業系統: Windows® 7、Windows® 8、Windows® 10、Windows® 11、Windows® Server 2012、Windows® Server 2016

螢幕解析度: 1024 x 768 或以上

處理器: Intel® Pentium® 4 相容或以上等級之 CPU

記憶體: 建議配置 2048 MB 以上之記憶體空間 (至少需1024MB)

硬碟空間: 具備 200 MB 軟體安裝及設定檔儲存空間

相容軟體版本:

- **CMS:** 7.5、8.0、8.5、9.0、10.0、10.1、10.2、10.5 版
- **SMP-WEB4、SMP-PRO4:** 1.0、1.5、2.0 版
- **SMP-WEBDUO:** 1.5、2.0、2.5、3.0 版
- **SMP-200、SMP-300:** 1.0 版
- **SMP-1000、SMP-2000、SMP-4000、SMP-6000、SMP-8000:** 1.0版
- **SMP-2100、SMP-4000、SMP-6000、SMP-8000、SMP-8000QD:** 2.0、2.1、2.2、2.5 版

### IMPORTANT

請勿使用與 SuperMonitor 不相容的 CMS 伺服器或播放器，以免產生 CMS 不穩定及運作失常的情況。

### NOTE

SuperMonitor 5 同時支援新版(10.0及以上版本)與舊版的CMS伺服器，然而新舊兩版產品的設定步驟不盡相同。本手冊是針對CMS10.0以上版本所撰寫，因此，若您使用9.0之前版本的CMS伺服器來管理非SMP-NEO系列的SMP播放器，相關的設定方式請參閱舊版的手冊。

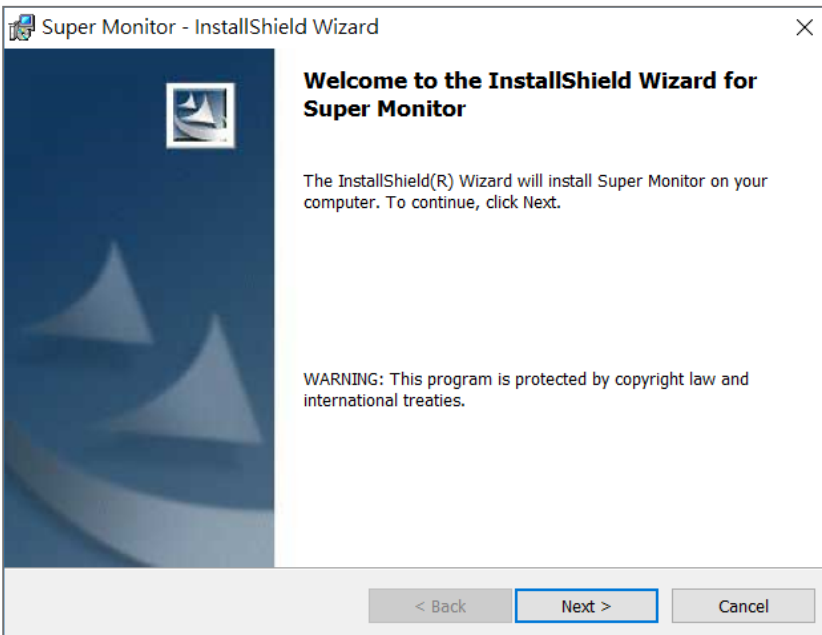


## 2. 開始

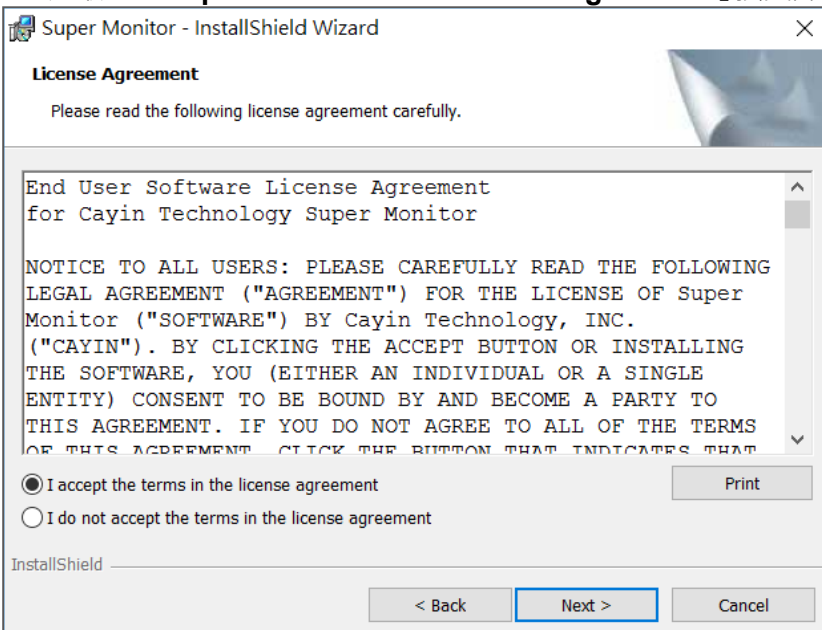
### 2.1 安裝軟體

請依照以下步驟將 SuperMonitor5 安裝至電腦。請於安裝前確定電腦符合上述系統需求。

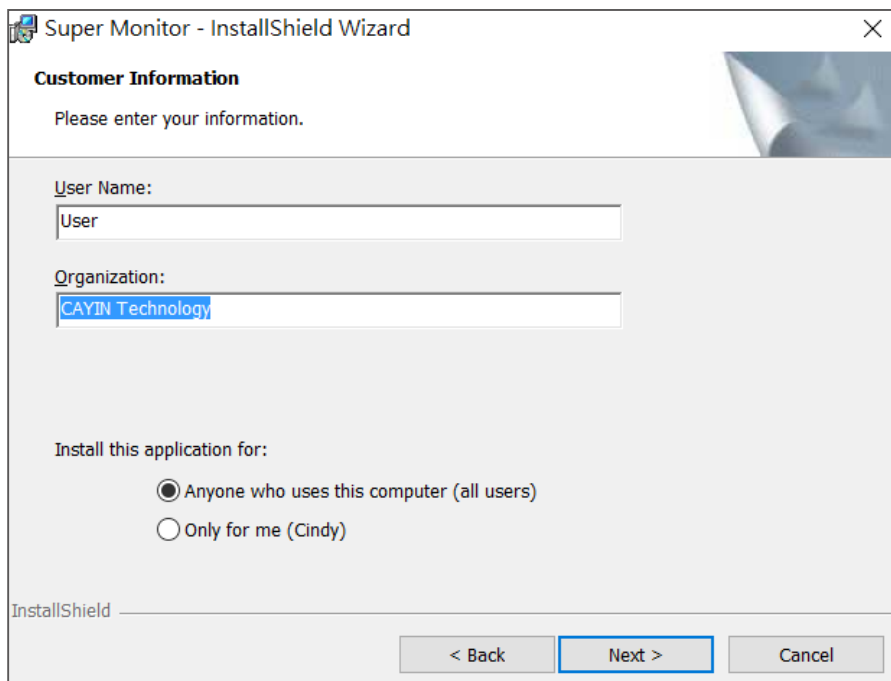
1. 以滑鼠按一下設定執行檔。
2. 在歡迎頁面中按一下【Next】繼續安裝程序。



3. 選取「I accept the terms in the license agreement」接受許可協議，然後點擊【Next】繼續安裝。

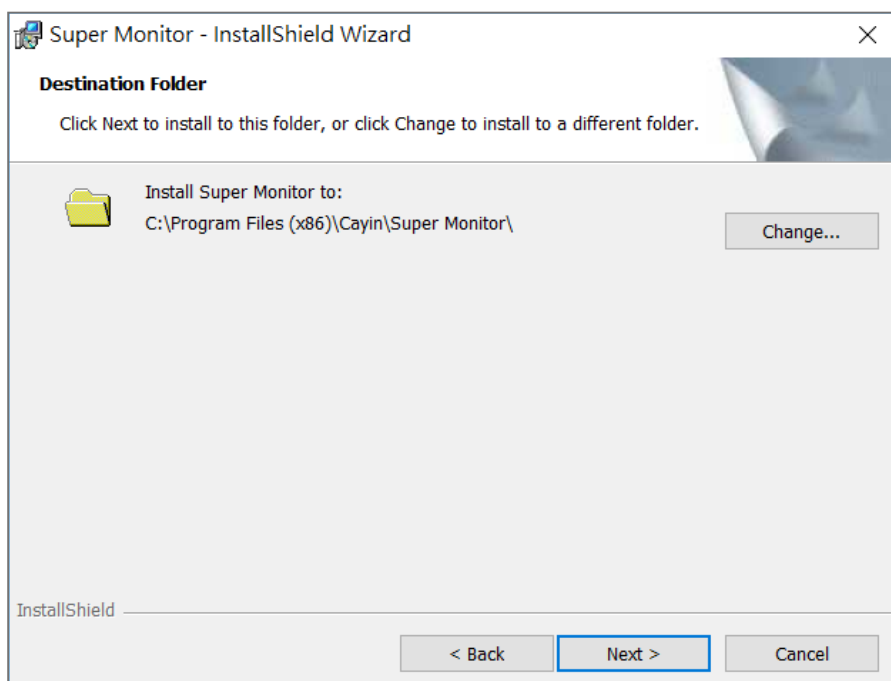


4. 輸入使用者名稱 (User Name) 與機構名稱 (Organization) , 然後按一下【Next】。



The screenshot shows the 'Customer Information' step of the Super Monitor installation wizard. The window title is 'Super Monitor - InstallShield Wizard'. The main heading is 'Customer Information' with the instruction 'Please enter your information.' Below this, there are two text input fields: 'User Name:' containing 'User' and 'Organization:' containing 'CAYIN Technology'. Underneath, there are two radio button options for installation scope: 'Anyone who uses this computer (all users)' (selected) and 'Only for me (Cindy)'. At the bottom, there are three buttons: '< Back', 'Next >' (highlighted with a blue border), and 'Cancel'. The 'InstallShield' logo is visible in the bottom left corner.

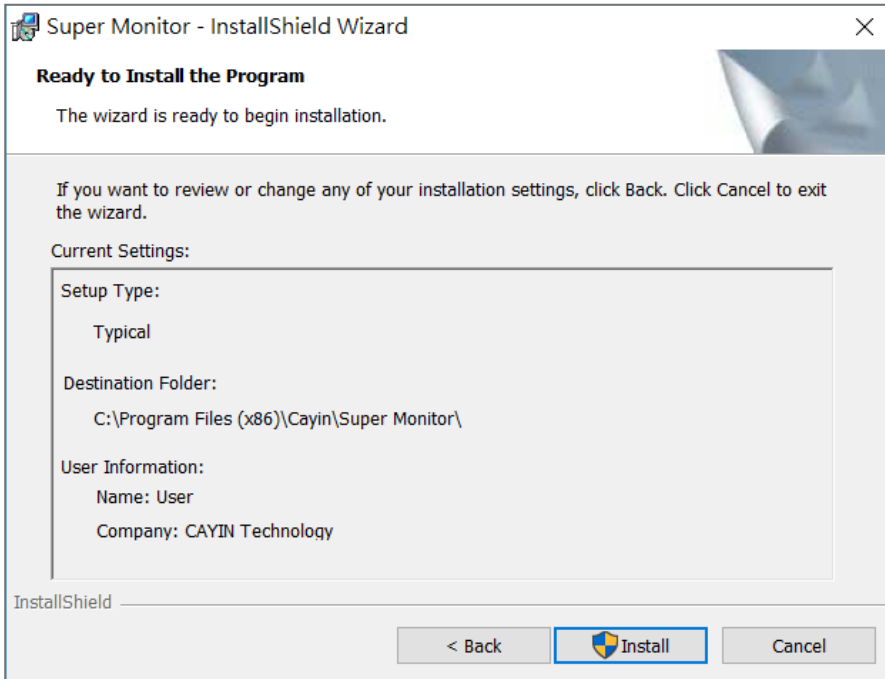
5. 為 SuperMonitor5 設定一個安裝資料夾路徑, 並點擊【Next】進行下一步。



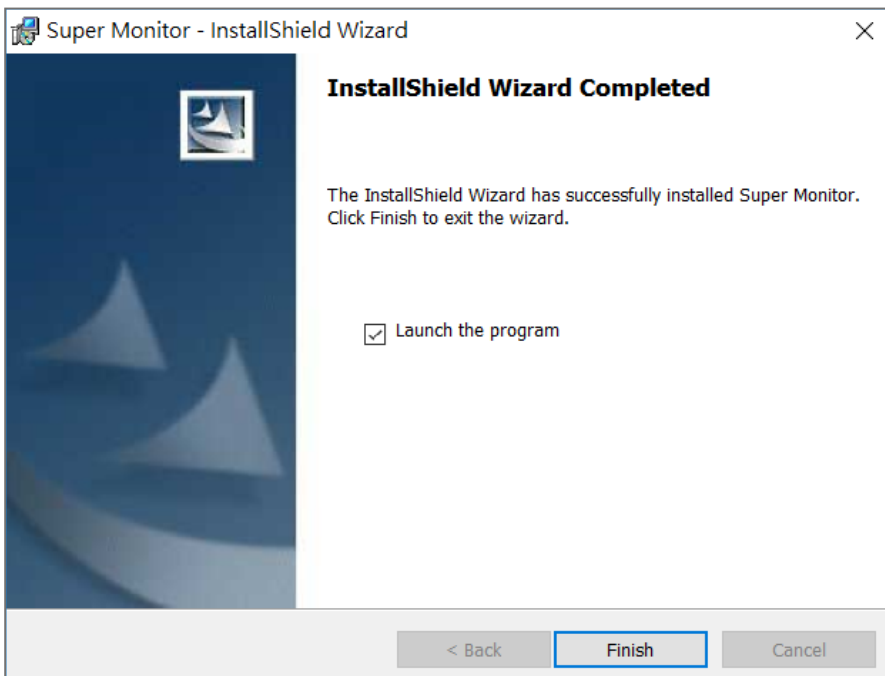
The screenshot shows the 'Destination Folder' step of the Super Monitor installation wizard. The window title is 'Super Monitor - InstallShield Wizard'. The main heading is 'Destination Folder' with the instruction 'Click Next to install to this folder, or click Change to install to a different folder.' Below this, there is a folder icon and the text 'Install Super Monitor to: C:\Program Files (x86)\Cayin\Super Monitor\'. To the right of the path is a 'Change...' button. At the bottom, there are three buttons: '< Back', 'Next >' (highlighted with a blue border), and 'Cancel'. The 'InstallShield' logo is visible in the bottom left corner.



6. 確認目前的設定，若不需要修改任何設定，請點擊【Install】開始安裝軟體。



7. 當軟體安裝完成後，螢幕上會出現以下畫面。



8. 點擊【Finish】即可結束安裝，立即開啟軟體。



## 2.2 軟體啟用

當您首次開啟軟體時，會看到螢幕出現下列訊息：

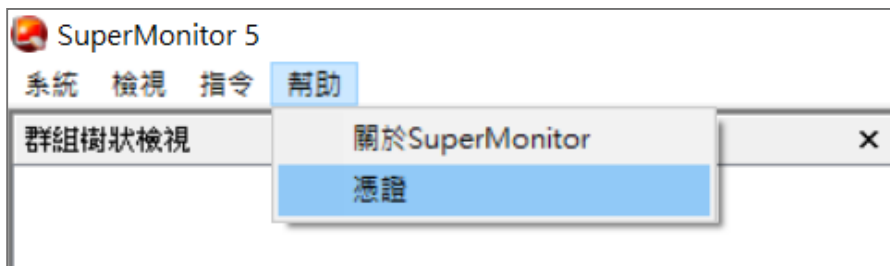


請輸入軟體序號並點擊【啟用】，才能使用軟體的完整功能。這將不會佔用您太多時間，請立即啟用軟體以進行正常操作。若機器網路連線正常，您將在成功啟用後數秒看見已啟用的訊息：



若訊息顯示啟用失敗，請確認電腦是否成功連線至網路，如仍無法啟用，請與您的銷售人員聯絡。

若您需要變更軟體序號，請選擇「幫助 > 憑證」。

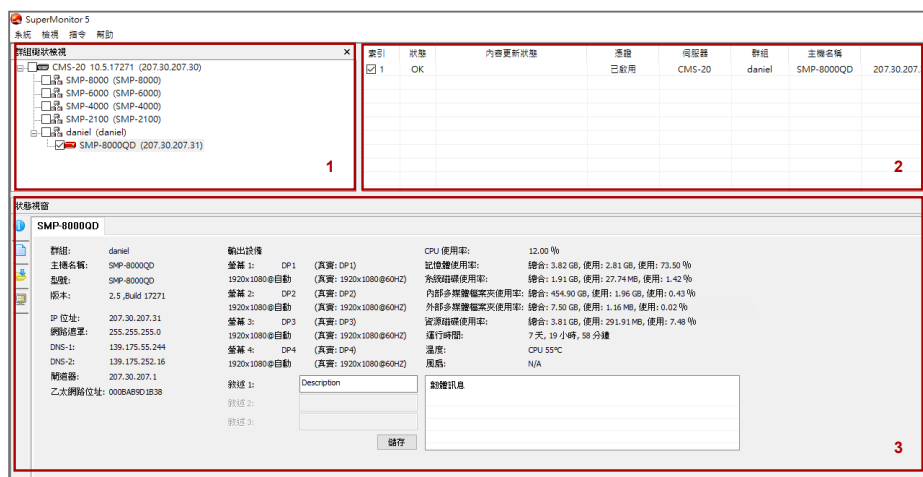




然後，點擊【修改】來改變現有的序號。



## 3. 使用者介面



### NOTE

SuperMonitor5 試用版只能管理每一台伺服器中的一台播放器。

### 1. 「群組樹狀顯示」視窗

顯示所有與CMS伺服器連接的群組及SMP播放器。

### 2. 「播放器狀態」視窗

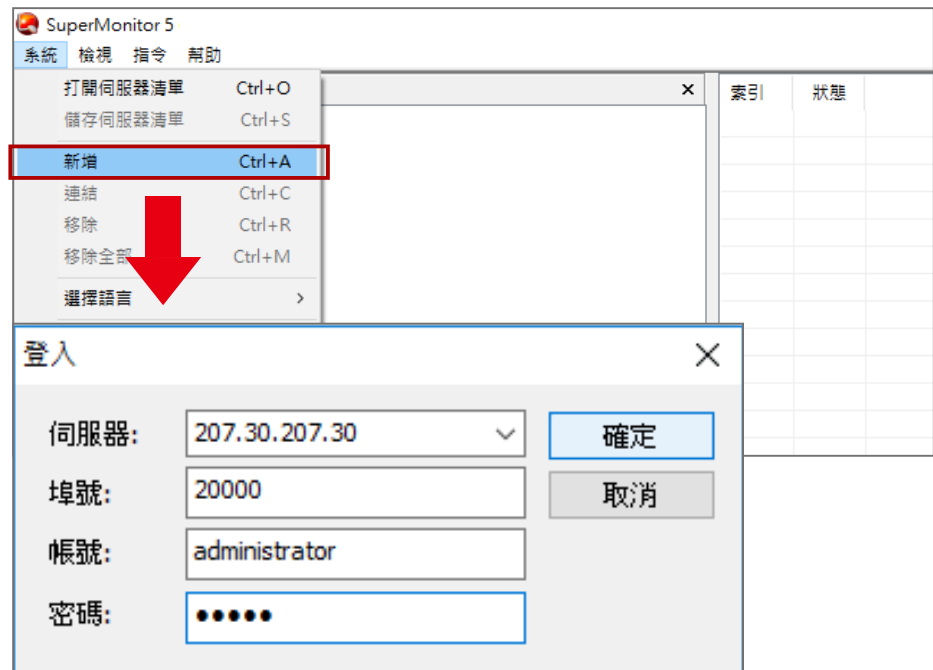
「群組樹狀顯示」中選取的所有播放器會出現在「播放器狀態」視窗中。您可在此查看相關資訊，例如群組名稱、連線狀態、主機名稱、IP位置、服務埠號、軟體版本以及使用者自行為每台播放器新增的說明。

### 3. 「狀態」視窗

SuperMonitor5 會在「狀態」視窗中顯示已選取播放器的詳細資料。

## 4. 啟用軟體與新增 CMS 伺服器

前往「開始 > 所有程式 > Cayin > SuperMonitor」啟用 SuperMonitor。軟體開啟之後，按一下「系統」並選擇「新增」連至您選取的 CMS 伺服器。接著，在登入視窗中輸入帳號、密碼以及CMS伺服器的IP位置。請注意，此處的帳號必須與您在 CMS 伺服器中的「存取 > 帳號」區域建立的帳號相同，且您必須在 CMS 伺服器中勾選「允許SuperMonitor存取」。



### NOTE

SuperReporter5 使用埠號 20000連入CMS。如果CMS在防火牆後面，請將TCP埠號 20000轉向 (Forward)到CMS伺服器。關於CMS服務及NAT防火牆的設定，請參考CMS伺服器手冊的“CMS與NAT防火牆”章節。

### NOTE

若連線後沒看到播放器，請查看SMP Web Manager中的“CMS > CMS 連線”設定，檢查SMP播放器是否設定為連接到目前使用的CMS伺服器上。

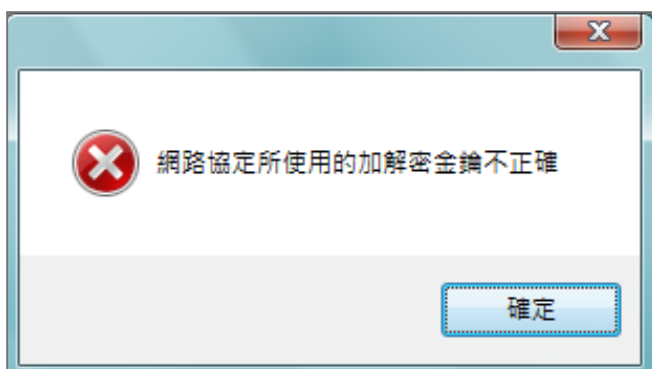
- **伺服器**: 輸入 CMS 的 IP 位置或 FQDN (例如 cms.cayintech.com)。
- **埠號**: 輸入 SuperMonitor5 服務埠號。預設埠為20000。您可在 CMS Web Manager 中變更埠號。
- **帳號/密碼**: 輸入CMS的帳號及密碼。請務必輸入可存取「存取 > 群組」以及「允許SuperMonitor存取」等功能的帳號。

登入之後，會在「群組樹狀顯示」視窗中看到 CMS 中的所有群組及集成。

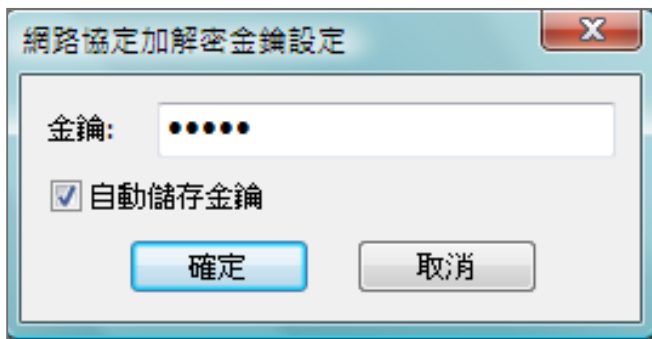
## 在 CMS 伺服器中變更 SuperMonitor 的加密金鑰

所有 CMS 伺服器出廠的預設密碼皆相同。因此，您可變更 SuperMonitor5 的加密金鑰防止其他 SuperMonitor5 使用者存取您的 CMS 伺服器。請登入 CMS 的 Web Manager 管理介面修改加密金鑰或參考 CMS 使用手冊了解詳細資訊。

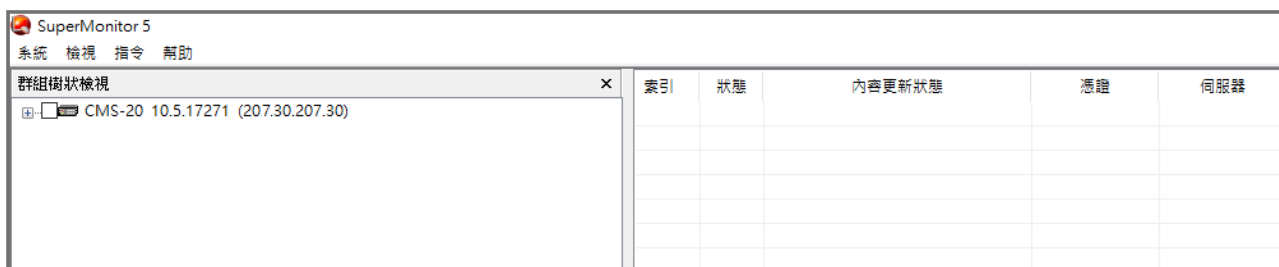
在 CMS 伺服器中重設密碼後，當您登入 SuperMonitor5 時，會出現如下圖的彈出視窗。



按下確定，輸入新的加密金鑰並按下【確定】。

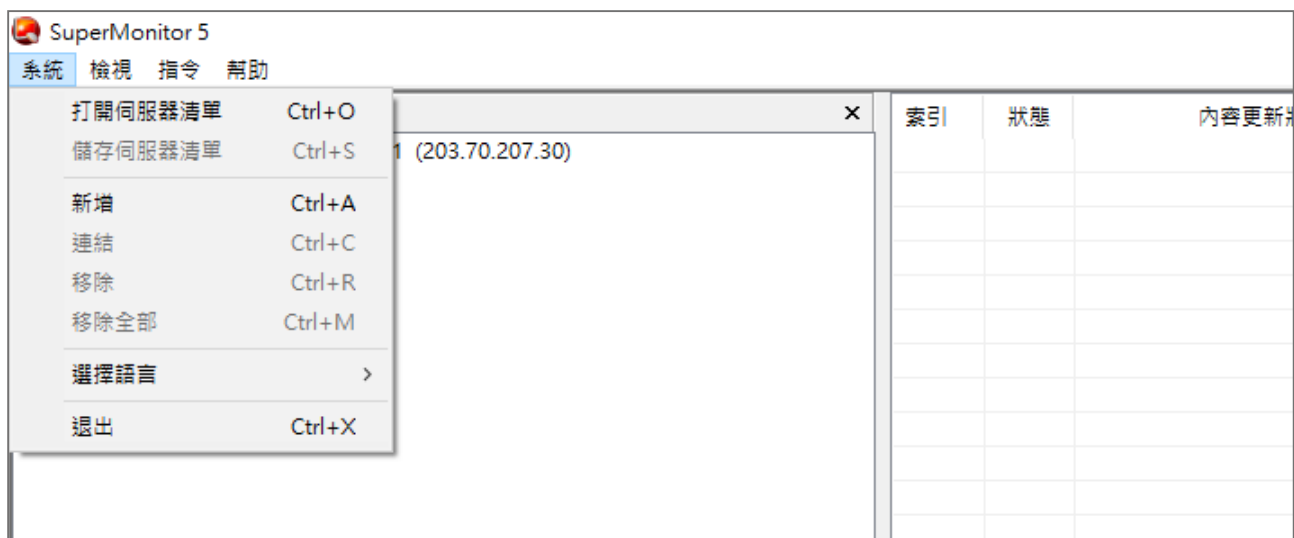


完成後，您可看到「群組樹狀顯示」區域中出現您的 CMS 伺服器。



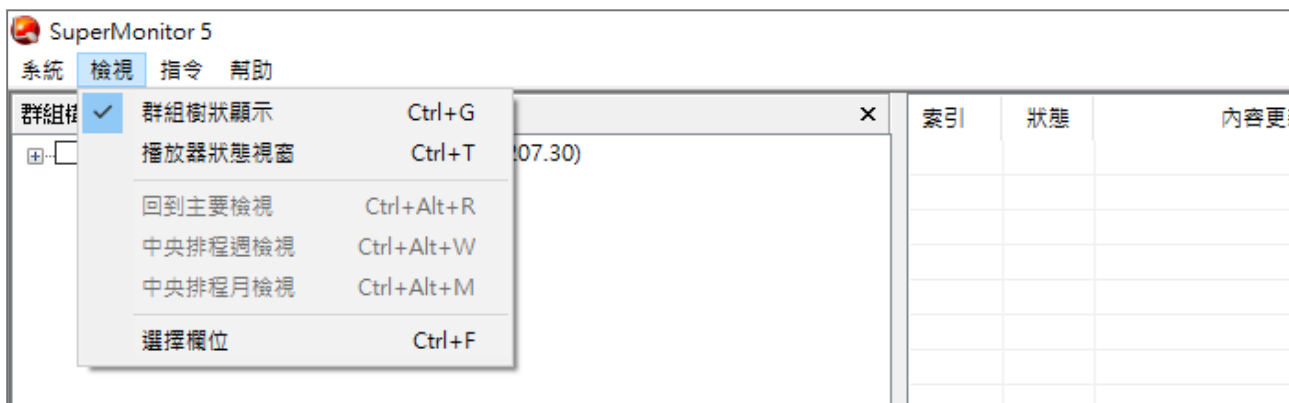


## 4-1 系統選單

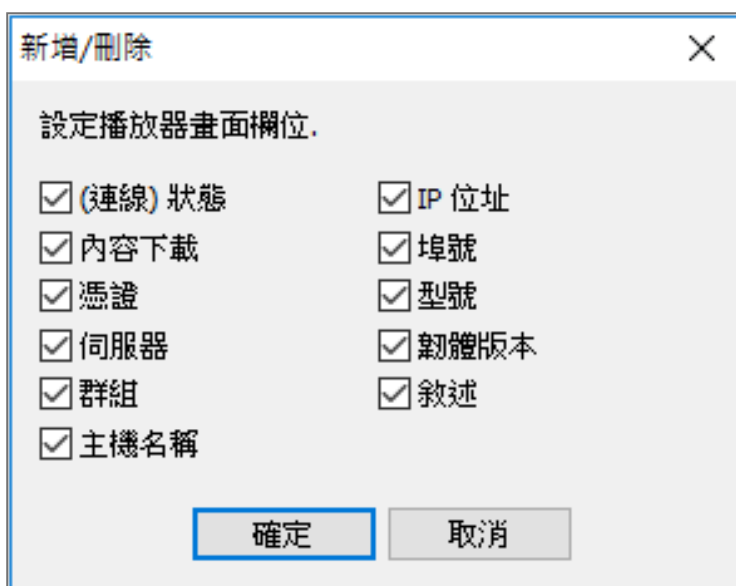


- **打開/儲存伺服器清單**:當您在「**群組樹狀顯示**」視窗中新增伺服器時,可將其儲存為伺服器清單檔 (.csi)。您可以稍後點選「**打開伺服器清單**」並新增這些伺服器。
- **新增**:新增 CMS 伺服器至「**群組樹狀顯示**」視窗。
- **連結**:若伺服器已斷線,可點選「**連結**」重新與伺服器連線。
- **移除/移除全部**:將單一或全部伺服器從「**群組樹狀顯示**」視窗中移除 (停止連線)。
- **選擇語言**:選擇 SuperMonitor5 的系統語言。目前 SuperMonitor5 支援英文及繁體中文二種語言。變更系統語言之前,請從「**群組樹狀顯示**」視窗中移除所有伺服器。
- **退出**:離開 SuperMonitor5。

## 4-2 檢視選單



- **群組樹狀顯示**: 顯示/隱藏「群組樹狀顯示」視窗。若選取此選項，可看到您所選擇的 CMS 伺服器，以及其下所屬的群組。
- **播放器狀態視窗**: 顯示/隱藏「播放器狀態」視窗。若選取此選項，可看到連線至所選取的 CMS 伺服器的播放器狀態。
- **回到主要檢視/中央排程週檢視/中央排程月檢視**: 這三項功能僅適用CMS8.2或更早版本。CMS 9.0與之後的版本，請直接於Web Manager的管理介面使用這些功能。
- **選擇欄位**: 您可以選擇於「播放器檢視」中顯示的欄位。





## 5. 「群組樹狀顯示」與「播放器檢視」

### 5-1 使用界面簡介

您可透過 SuperMonitor5 來監控與 CMS 伺服器連線的所有 SMP 播放器。登入 SuperMonitor5 之後，會顯示 CMS 伺服器樹狀目錄，包括群組/播放器的詳細資訊。您可點選「群組樹狀顯示」中的核取方塊節點，展開樹狀目錄表格並查看伺服器、群組以及播放器的層級結構。您也可在此選擇要在「播放器檢視」視窗中顯示的 SMP 播放器。點選【+】符號展開或收合樹狀目錄。

索引	狀態	內容更新狀態 (無資料)	憑證 已啟用	伺服器 CMS-20	群組 daniel	主機名稱 SMP-8000QD	IP 207.30.207.31(207.30.207.31)	埠號 80	型號 SMP-8000QD	韌體版本 2.5_Build 172...	Description
1	OK										

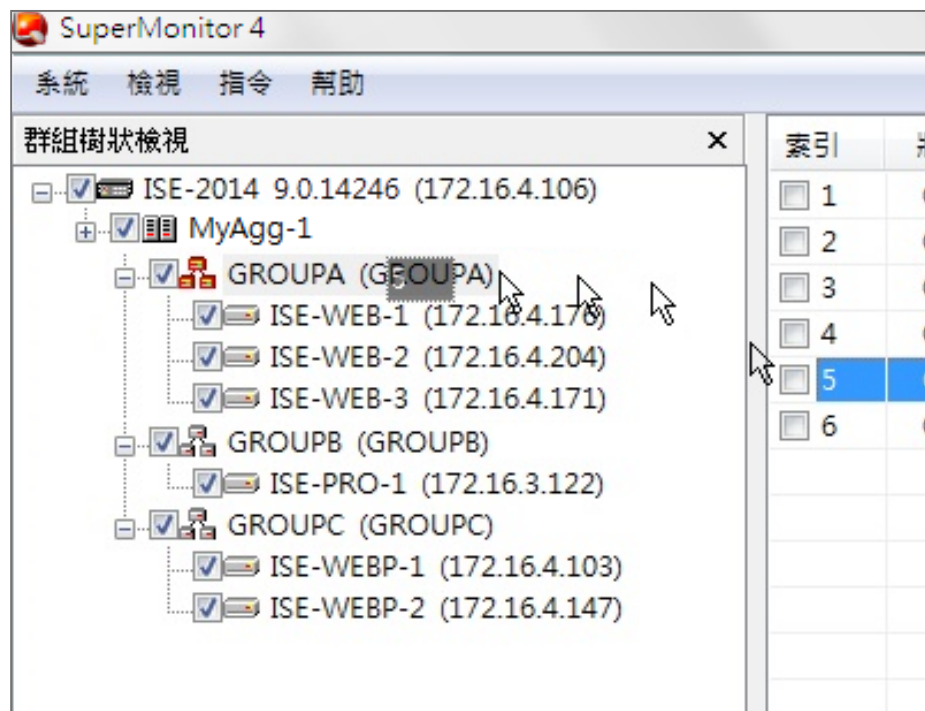
- **索引**: 點選索引中的核取方塊，您可以開啟「播放器狀態」視窗中顯示的播放器。
- **狀態**: 【OK】表示播放器連線狀態正常。【失敗】表示播放器斷線。SuperMonitor5 會等待約 2 至 20 分鐘，若無回應，才會將狀態切換為【失敗】。
- **內容更新狀態**: 顯示內容更新 (同步) 狀態。
- **憑證**: 【已啟用】表示該設備已經被啟用，且沒有到期日。【立即啟用】表示該設備尚未啟用。若看到欄位內顯示一個特別的日期，代表該設備已啟用，但有使用到期日。
- **伺服器**: 顯示該播放器所連結的 CMS 伺服器名稱。
- **群組**: 顯示播放器所屬的群組名稱。
- **主機名稱**: 顯示 SMP 播放器的主機名稱。
- **IP**: SMP 播放器的 IP 位置。
- **埠號**: SMP 播放器的埠號。
- **型號**: 產品型號。
- **韌體版本**: 韌體版本。
- **敘述 (Description)**: 自訂說明欄位。您最多可自訂三個說明欄位。在「播放器檢視」中的「敘述 (Description)」標頭按一下滑鼠右鍵，並選擇 [新增敘述] 加入新的敘述欄位。也可選擇 [更改名稱] 輸入自訂的欄位名稱。請在「播放器狀態」視窗中的「資訊頁面」中輸入每台播放器的敘述。

埠號	型號	韌體版本	Description
80	SMP-WEBDUO	更改名稱	
80	SMP-WEBDUO	新增敘述	



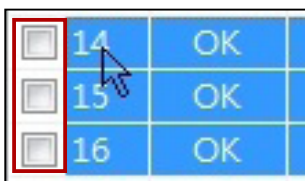
## 5-2 變更播放器所屬的群組及伺服器

您可透過拖曳的方式，在不同群組及伺服器間移動播放器，並變更播放器設定。



### NOTE

拖曳播放器前，請先取消勾選該播放器的索引方塊，並將其從「播放器狀態」視窗中移除。若播放器正在更新或同步內容，則無法移動。



若將播放器移動至新群組，SMP 播放器中「多媒體資料夾」相關的設定均會隨著變更。

若您將播放器拖曳至不同群組或 CMS 伺服器，會出現一個彈出視窗，供您變更帳號、密碼或其他設定。



您可輸入新帳號、密碼以及伺服器的 IP 位置 (依需要而定)。

**NOTE**

您最多只能於「播放器清單」視窗，同時開啟16台播放器。

**NOTE**

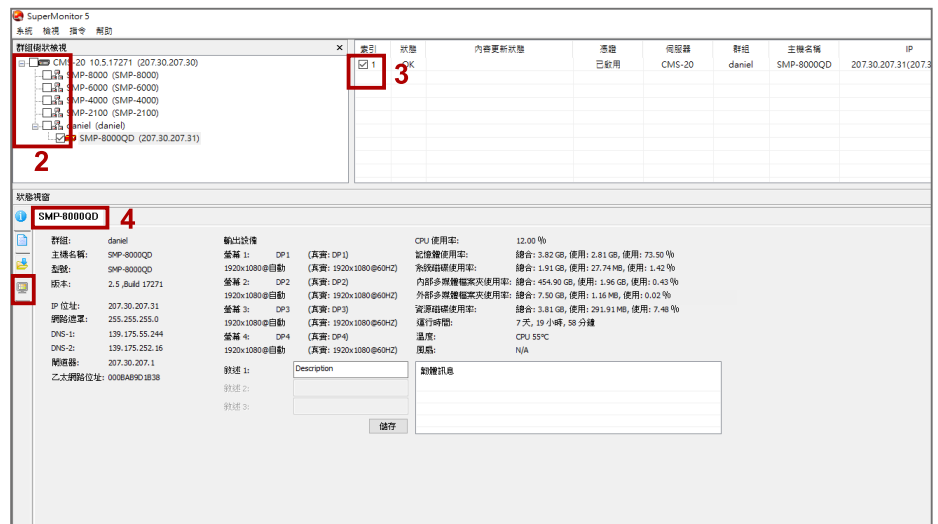
為了降低網路及系統負載，並加速系統回應時間，建議使用者不要同時在 SuperMonitor 5 中開啟超過 8 台播放器。

## 6. 「播放器狀態」視窗 - 檢視系統資訊

透過 SuperMonitor5，您不用逐一登入播放器來查看設定；只要透過遠端控制的方式，經由網路即可查看CMS伺服器所管理之播放器的系統、網路及資訊及 CPU 使用率等進階資訊。

### 6-1 資訊頁面

1. 啟動 SuperMonitor5 並登入。
2. 在「群組樹狀顯示」視窗中勾選要查看的播放器。您會在「播放器檢視」中看到該播放器的基本資訊及狀態。
3. 在「播放器檢視」中勾選要查看的播放器，您會在「播放器狀態」視窗中看到該播放器的資訊頁面。
4. 在「播放器狀態」視窗中點選任一 SMP 播放器並查看其相關資訊，包括系統、群組、網路、CUP 以及 RAM 的使用率等。



## 6-2 記錄檔頁面

您可擷取 SMP 播放器記錄檔並在 SuperMonitor5 中檢視。

1. 啟動 SuperMonitor5 並登入。
2. 在「群組樹狀顯示」中勾選要查看的群組。
3. 在「播放器檢視」中選擇 SMP 播放器。您會在「播放器狀態」視窗中看到所選播放器的詳細資訊。
4. 在「播放器狀態」視窗中選取一台 SMP 播放器。
5. 點選左側的【記錄檔】圖示，查看該播放器的記錄檔。

The screenshot shows the SuperMonitor 5 interface with the following components:

- 群組樹狀檢視 (Group Tree View):** A tree structure showing the hierarchy of devices. The 'daniel' group is expanded, and 'SMP-8000QD (207.30.207.31)' is selected (indicated by a red box and number 2).
- 播放器狀態 (Player Status Table):** A table with columns: 索引 (Index), 狀態 (Status), 內容更新狀態 (Content Update Status), 憑證 (Certificate), and 伺服器 (Server). The first row shows index 1, status OK, and server CMS-20 (indicated by a red box and number 3).
- 狀態視窗 (Status Window):** Shows the selected device 'SMP-8000QD' (indicated by a red box and number 4).
- 匯出記錄檔 (Export Log):** A button to export the log (indicated by a red box and number 5).
- 記錄檔 (Log Table):** A table with columns: 日期/時間 (Date/Time), 型態 (Type), 分類 (Category), and 訊息 (Message). It contains multiple entries for 'SMP-8000QD' with various playback and billing messages.

- **匯出記錄檔:** 匯出記錄為文字檔。
- **收取所有記錄:** SuperMonitor5 僅會在您勾選「播放器狀態」視窗後開始接收記錄。若想查看播放器的所有記錄，請按【收取所有記錄】，SuperMonitor5 就會在「播放器狀態」視窗中顯示擷取的全部記錄。
- **過濾文字:** 在記錄頁面中搜尋關鍵字。在編輯方塊中輸入關鍵字 (例如 BILLING) 並按一下【開始】。

### NOTE

關鍵字區分大小寫。

## 6-3 內容下載狀態頁面

SMP 播放器會根據設定值，從 CMS 伺服器中更新內容。請依照以下步驟，即時查看特定 SMP 播放器的內容更新狀態。

1. 啟動 SuperMonitor5 並登入。
2. 在「群組樹狀顯示」中勾選要查看的群組。
3. 在「播放器檢視」中選擇 SMP 播放器。您會在「播放器狀態」視窗中看到所選播放器的詳細資訊。
4. 在「播放器狀態」視窗中選取一台 SMP 播放器。
5. 按一下左側的【內容下載狀態】圖示，查看該播放器的內容下載狀態。

The screenshot shows the SuperMonitor 5 interface. On the left, the 'Group Tree View' (群組樹狀檢視) shows a tree structure with 'CMS-20' expanded, and 'SMP-8000QD' selected. A red box labeled '2' highlights the tree view. On the right, a table shows the status of the selected group:

索引	狀態	內容更新狀態	憑證	伺服器	群組
1	OK		已啟用	CMS-20	daniel

A red box labeled '3' highlights the 'Index' column. Below the table, the 'Status View' (狀態視窗) shows 'SMP-8000QD' selected. A red box labeled '4' highlights the selected player name. Below that, the status is 'All files are already synchronized' (所有檔案都已經同步). A red box labeled '5' highlights the 'Content Download Status' icon on the left sidebar.

The screenshot shows the 'Status View' (狀態視窗) for 'SHOWROOM-LO-LE'. The 'Record' (紀錄) is 'Fri Nov 27 04:02:04 2009'. The status is 'Last file synchronized on Fri Nov 27 04:02:04 2009' (最後檔案同步在 Fri Nov 27 04:02:04 2009). The interface is divided into three panels:

- 同步成功 (Synchronized Successfully):** Lists various files such as '0/blue/images/back.jpg', '0/blue/images/logo.gif', etc.
- 同步失敗 (Synchronized Failed):** An empty list.
- 移除成功 (Removed Successfully):** Lists files that have been removed, such as '4059.百事達影視連鎖-樂到家-免胚&鼠練02篇.mpg', etc.

圖示：檢查下載內容 (同步) 的歷史記錄。

## 6-4 目前的播放清單頁面

SMP 播放器會根據您所排程的播放清單來播放多媒體內容檔案。請依照以下步驟，即時查看特定 SMP 播放器的播放資訊。

1. 啟動 SuperMonitor5 並登入。
2. 在「群組樹狀顯示」中勾選要查看的群組。
3. 在「播放器檢視」中選擇 SMP 播放器。您會在「播放器狀態」視窗中看到所選播放器的詳細資訊。
4. 在「播放器狀態」視窗中選取一台 SMP 播放器。
5. 按一下左側的【目前的播放清單】圖示，查看該播放器的內容播放狀態。
6. 您可在左側看到 SMP 目前的播放清單，右側則可以看到預覽畫面。針對 SMP-8000QD 播放器，當您有兩個以上的播放設定，可以點擊 < 或 > 來換頁。此處的資訊每 30 秒會更新一次。當您將滑鼠指標移至預覽畫面上方，則會看到放大的預覽畫面。若欲關閉放大圖，點擊該圖片即可。

The screenshot displays the SuperMonitor 5 interface. At the top, there is a menu bar with '系統', '檢視', '指令', and '幫助'. Below it is a '群組樹狀檢視' (Group Tree View) window showing a tree structure of devices. A red box labeled '2' highlights the 'SMP-8000QD (207.30.207.31)' device. To the right is a table with columns: '索引', '狀態', '內容更新狀態', '憑證', '伺服器', '群組', '主機名稱', and '207.30'. A red box labeled '3' highlights the '索引' column containing the number '1'. Below the tree view is a '狀態視窗' (Status Window) for 'SMP-8000QD', indicated by a red box labeled '4'. On the left side of this window, there is a '目前的播放清單' (Current Playlist) section with a red box labeled '5' around the playlist icon. The playlist shows two items, both with 'URL/檔名' as 'BROWSER: Play SKIN (Multimedia)' and '播放時間' as '永遠'. On the right side of the status window, there are two preview images labeled '播放 1' and '播放 2'. A red box labeled '6' encompasses the entire status window content. Below the preview images, there is a note: '播放器畫面在此呈現，每30秒鐘會自動更新。影片播放區塊可能會以黑色呈現，並非實際播放狀況。'

## 7. 操作及指令說明

### 7-1 伺服器指令說明

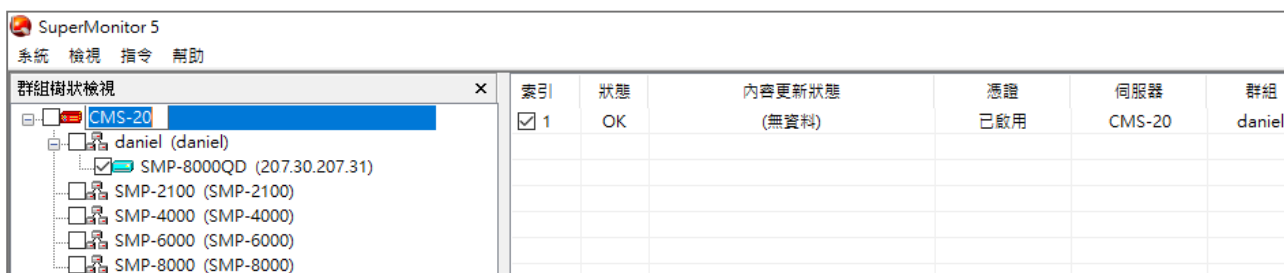
您可透過指令選單，或在「群組樹狀顯示」視窗中的 CMS 伺服器或 SMP 播放器上按滑鼠右鍵執行指令。



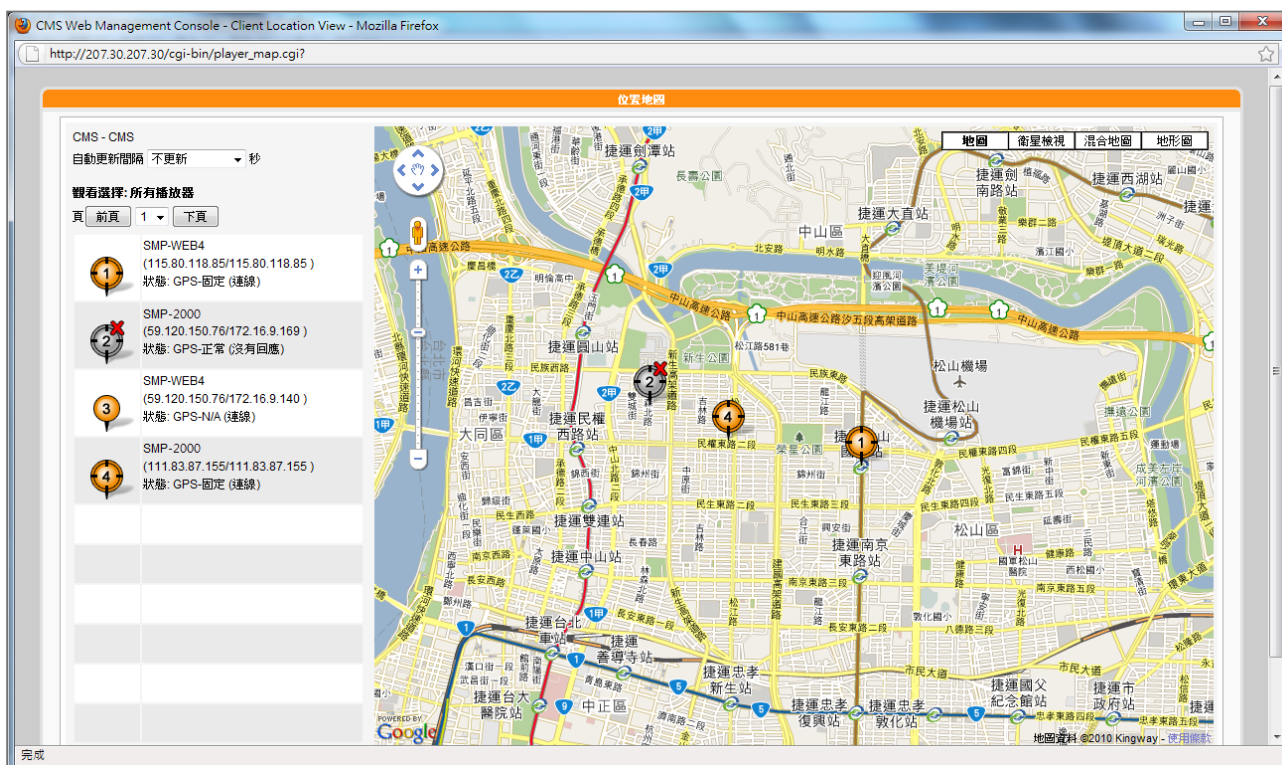
- **連線**: 若 CMS 伺服器已斷線，可以使用「**連結**」指令重新連結伺服器。
- **移除**: 於 SuperMonitor5 上移除斷線的 CMS 伺服器。
- **郵件警示設定**: 您可設定當 SMP 播放器斷線或恢復連線時，傳送郵件通知。請參考 7-5 一節了解詳細設定方式。
- **修正檔歷史**: 您可查看特定 CMS 伺服器中所有播放器的修正檔上傳歷史記錄。
- **新增播放器**: 若新增一台未註冊的播放器至 CMS 伺服器，您會在「群組樹狀顯示」視窗中看到一個名為「未註冊」的暫時群組，而新增的未註冊播放器會出現在此群組中。當您完成註冊之後，該播放器會從「未註冊」群組中自動移至所屬的群組。
- **匯入播放器清單**: 使用「匯出播放器清單」功能匯出清單後，您可使用「匯入播放器清單」功能，將清單匯入其他 CMS 伺服器。
- **匯出播放器清單**: 使用「新增播放器」功能加入播放器至 SuperMonitor5 後，所有未註冊播放器會儲存在「未註冊」群組中。透過「匯出播放器清單」選項，您僅可將位於「未註冊」群組中的播放器匯出備份供日後使用。
- **匯出 Player Profile 到 SuperReporter**: 您可以將播放器資訊匯出至 SuperReporter 的播放器基本資訊 (player profile)，並於稍後匯入 SuperReporter。如此可免除再次輸入資訊的不便。

請參考 7-6 一節了解詳細設定方式。





- **緊急排程事件:** 您可從此處啟動 CMS 伺服器中的緊急排程事件。
- **尋找:** 您可在此輸入關鍵字來搜尋播放器。系統會搜尋「播放器檢視」視窗中的所有播放器並找出相符的項目。搜尋結果會顯示於「播放器檢視」視窗中。
- **重新命名:** 重新命名 CMS 的主機名稱。



- **打開 Web 管理頁面:** 當您點選 CMS 伺服器時, 可以按一下「打開 Web 管理頁面」來開啟所選 CMS 伺服器的 Web 管理頁面。
- **打開多媒體檔案匣:** 在 Windows® 檔案總管中開啟 CMS 的多媒體資料夾。
- **位置地圖:** 點擊「位置地圖」, 您將可以於 Google 地圖上, 查看連到這台 CMS 伺服器的 SMP 播放器的位置。



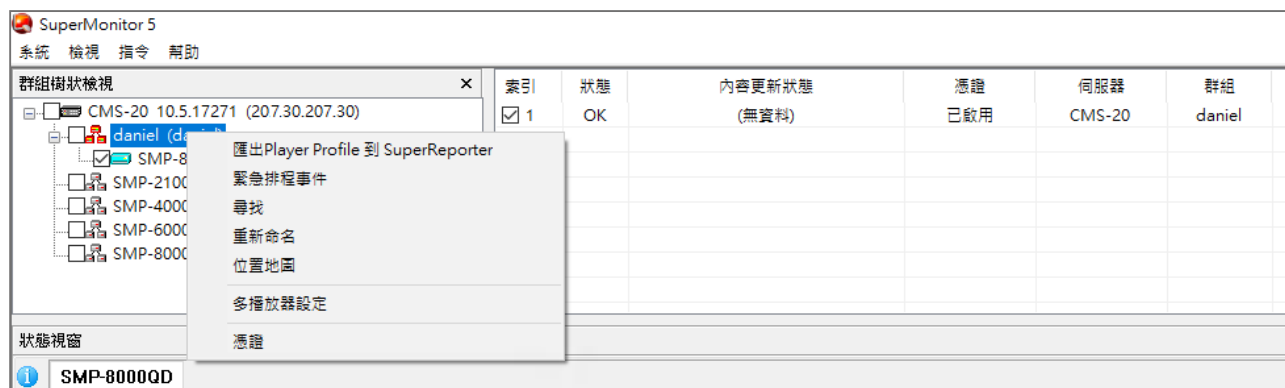
所有SMP播放器都列在視窗的左邊，一頁最多能顯示10台播放器的資訊。若你想要查看其他更多的播放器，請點選【前頁】、【下頁】或直接選擇頁碼。所有圖示代表的意義如下：

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 該播放器有設定支援GPS或固定位置。</li> <li>• 目前該播放器正與本台CMS正常連線。</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 該播放器有設定支援GPS或固定位置。</li> <li>• 目前該播放器無法與本台CMS連線。</li> <li>• 該播放器會於地圖上顯示最後一次連線至CMS伺服器的位置。</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 該播放器沒有設定支援GPS或固定位置。</li> <li>• 目前該播放器正與本台CMS正常連線。</li> <li>• 該播放器不會於地圖上顯示。</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 該播放器沒有設定支援GPS或固定位置。</li> <li>• 目前該播放器無法與本台CMS連線。</li> <li>• 該播放器不會於地圖上顯示。</li> </ul>

- **憑證：**【已啟用】表示該設備已經被啟用，且沒有到期日。【立即啟用】表示該設備尚未啟用。若看到欄位內顯示一個特別的日期，代表該設備已啟用，但有使用到期日。



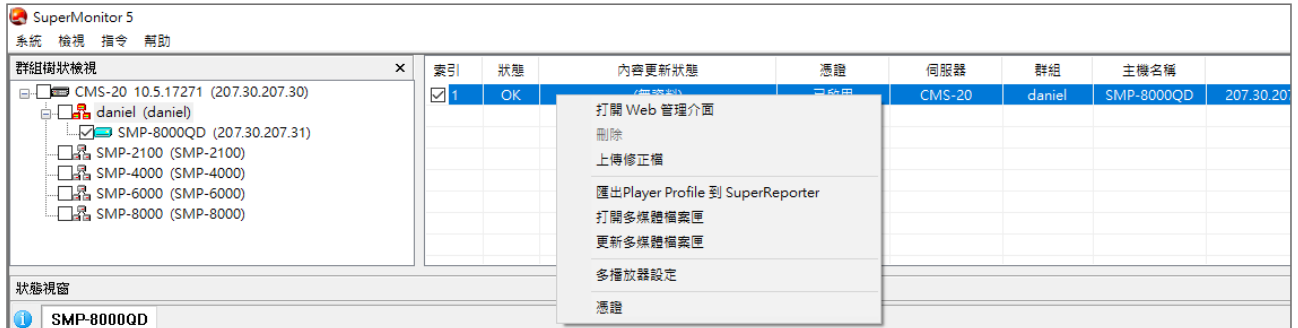
## 7-2 群組指令說明



- **匯出 Player Profile 到 SuperReporter:** 您可以將播放器資訊匯出至 SuperReporter 的播放器基本資訊 (player profile), 並於稍後匯入 SuperReporter。如此可免除再次輸入資訊的不便。請參考 7-7 一節了解詳細設定方式。
- **緊急排程事件:** 您可從此處觸發 CMS 伺服器中的緊急排程事件。
- **尋找:** 您可在此輸入關鍵字來搜尋播放器。系統會搜尋「播放器檢視」視窗中的所有播放器並找出相符的項目。搜尋結果會顯示於「播放器檢視」視窗中。
- **位置地圖:** 您可以於 Google 地圖上, 查看屬於這個選定群組內的 SMP 播放器的位置。
- **重新命名:** 重新命名群組名稱。
- **多播放器設定:** 您可透過此指令一次設定多台播放器。請參考 7-7 一節了解詳細設定方式。
- **憑證:** 【已啟用】表示該設備已經被啟用, 且沒有到期日。【立即啟用】表示該設備尚未啟用。若看到欄位內顯示一個特別的日期, 代表該設備已啟用, 但有使用到期日。



## 7-3 播放器指令說明

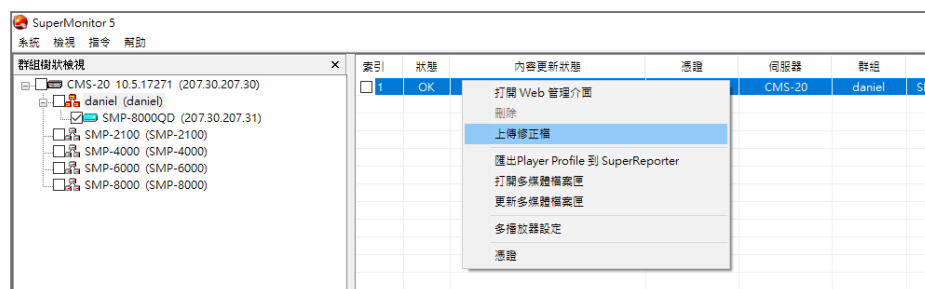


- **打開 Web 管理頁面:**當您點選 SMP 播放器時,可以按一下【**打開 Web 管理頁面**】來開啟所選 SMP 播放器的 Web 管理頁面。
- **刪除:**從 SuperMonitor5 中移除斷線的 SMP 播放器。
- **上傳修正檔:**您可透過 SuperMonitor5 上傳 SMP 播放器的修正檔。請參考 7-4 一節了解詳細設定方式。
- **匯出 Player Profile 到 SuperReporter:**您可以將播放器資訊匯出至 SuperReporter 的播放器基本資訊 (player profile),並於稍後匯入 SuperReporter。如此可免除再次輸入資訊的不便。請參考 7-6 一節了解詳細設定方式。
- **打開多媒體檔案匣:**在 Windows® 檔案總管中開啟 SMP 的多媒體資料夾。
- **更新多媒體資料匣:**您可立即更新選定的 SMP 播放器的內容。
- **多播放器設定:**您可透過此指令一次設定多台播放器。請參考 7-8 一節了解詳細設定方式。
- **憑證:**【**已啟用**】表示該設備已經被啟用,且沒有到期日。【**立即啟用**】表示該設備尚未啟用。若看到欄位內顯示一個特別的日期,代表該設備已啟用,但有使用到期日。

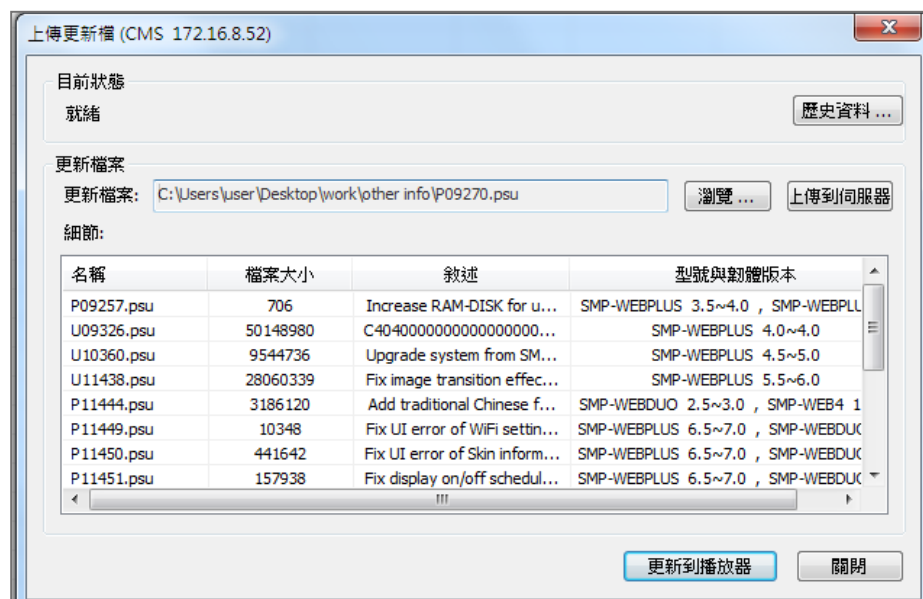
## 7-4 修正檔管理

透過 SuperMonitor5，您可以透過 CMS 伺服器上傳修正檔至 SMP 播放器。請先將修正檔儲存在 CMS 伺服器中，再選取所需的修正檔，上傳至播放器。

1. 在「播放器檢視」視窗中選取一台或數台播放器。在所選的播放器上按滑鼠右鍵，選擇「上傳修正檔」。



2. 按一下【瀏覽...】從電腦中選取修正檔 (.psu)，再按一下【上傳到伺服器】。修正檔會儲存在伺服器中供稍後使用。您可在細節清單中查看上傳的修正檔。



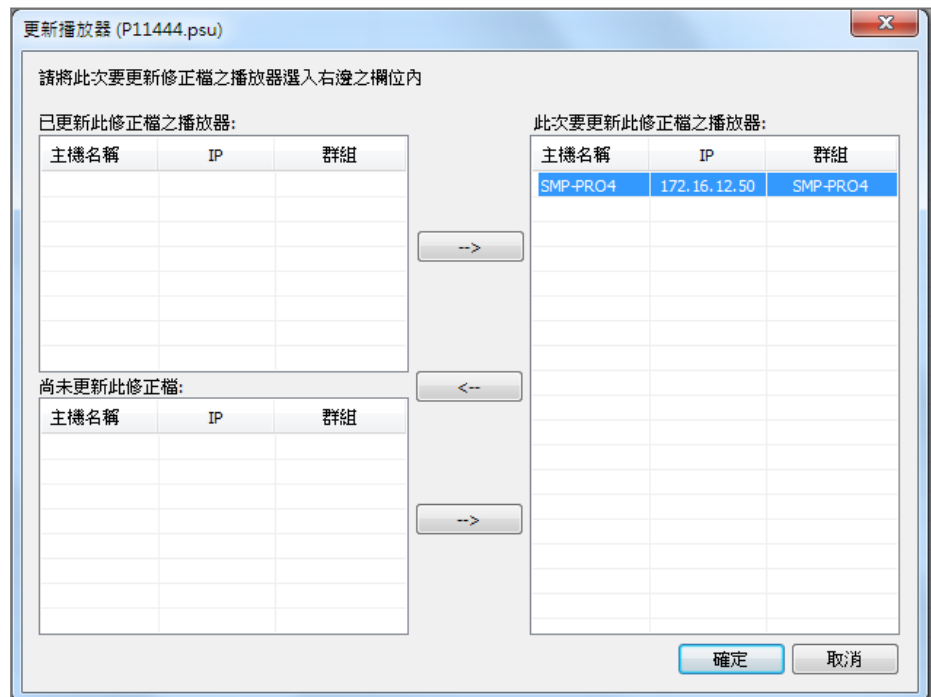
### IMPORTANT

為了系統安全，您只能一次上傳一個更新檔。

3. 選取要上傳至播放器的修正檔，按一下【更新到播放器】。
4. SuperMonitor5 會顯示由相同 CMS 伺服器控管，且能套用所選修正檔的所有 SMP 播放器。系統會自動將已更新及未更新的播放器分別放在「已更新此修正檔的播放器」以及「尚未更新此修正檔」。您可在左側選取要套用此修正檔的播放器並按一下【-->】新增至右側的「此次要更新此修正檔的播放器」。

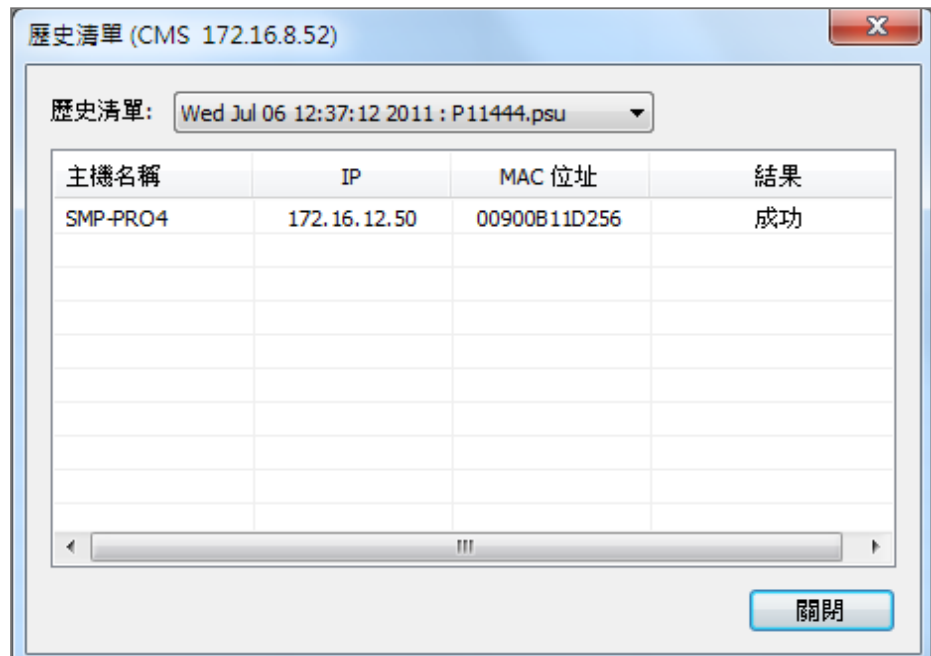
**NOTE**

與修正檔不相容的播放器將會被自動排除。



5. 按下【**確定**】後，所有新增至右欄中的播放器均會套用此修正檔。

6. 完成後，您可於稍後按下【**歷史資料**】查看上傳的結果。

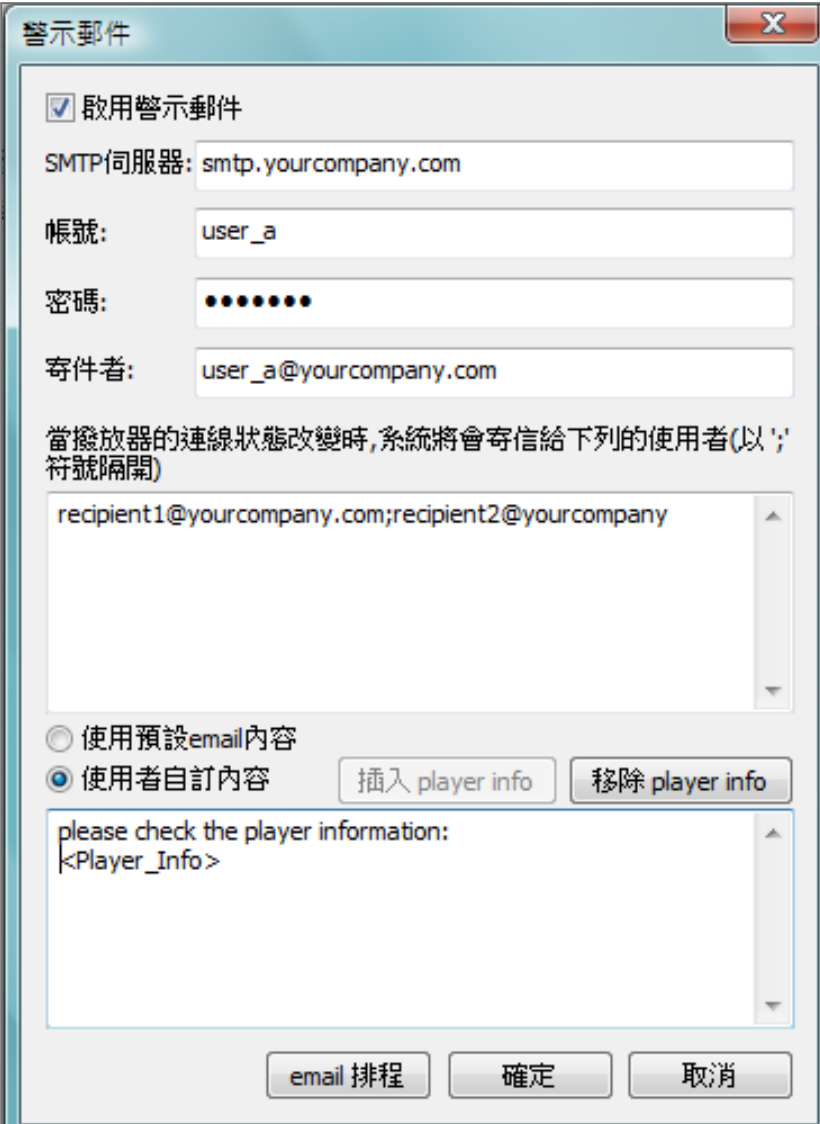


**IMPORTANT**

目前系統僅支援SMTP認證伺服器。您必須輸入一個SMTP伺服器有效的帳號與密碼。

## 7-5 郵件警訊設定

啟用郵件警示功能後，在此指定的使用者會在播放器狀態變更時，例如狀態由線上變成離線時，收到電子郵件通知。



您可選擇預設或自訂郵件內容。若要自訂內容，請在輸入完成後按下【插入 Player Info】將播放器資訊加入郵件內容。

### 警示電子郵件排程：

若您希望在特定時間收到播放器狀態的資訊，請按【email 排程】加以設定。選取「在下列時間傳送警訊email」並輸入最多五個時段及日期，以傳送摘要電子郵件。

**IMPORTANT**

請勿將此功能套用至不相容播放器及版本。



電子郵件排程

當有警訊時立即傳送email

在下列時間傳送警訊email

1. 送摘要email: 14:00

週一  週二  週三  週四  週五  週六  週日

2. 送摘要email: 關閉

週一  週二  週三  週四  週五  週六  週日

3. 送摘要email: 關閉

週一  週二  週三  週四  週五  週六  週日

4. 送摘要email: 關閉

週一  週二  週三  週四  週五  週六  週日

5. 送摘要email: 關閉

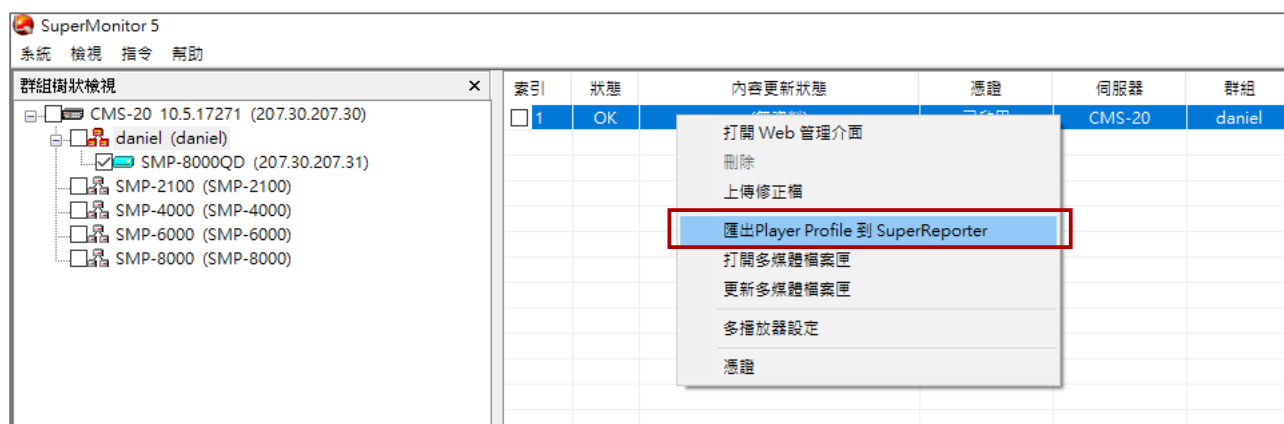
週一  週二  週三  週四  週五  週六  週日

確定 取消

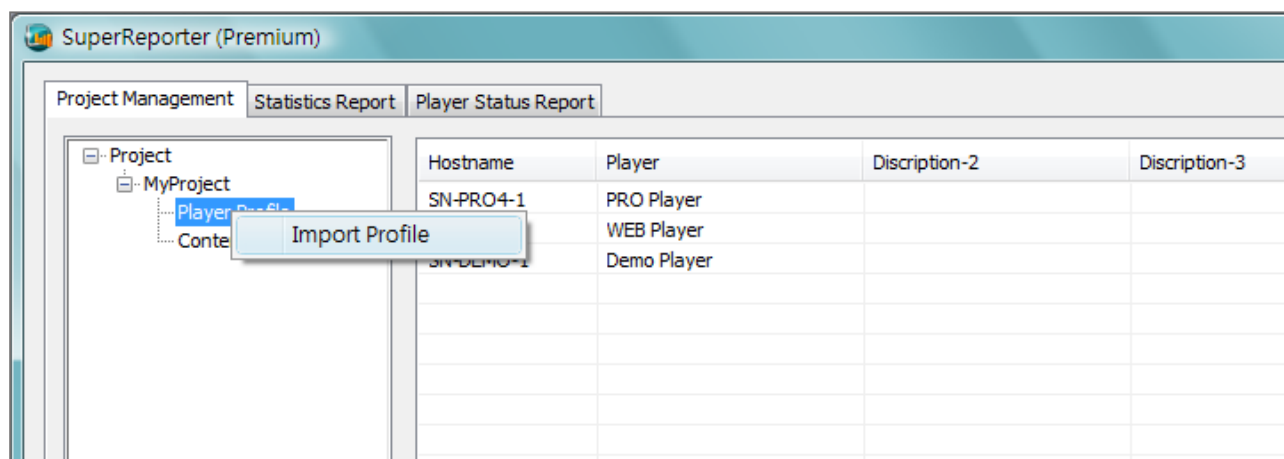
## 7-6 將 SMP 播放器設定檔匯出至 SuperReporter

若有使用 SuperReporter2，則可以匯出在 SuperMonitor5 中建立的 SMP 播放器設定檔，並於稍後將其匯入 SuperReporter2。

在「播放器檢視」視窗中選取 SMP 播放器，再前往「指令」選單中選擇「匯出 Player Profile 到 SuperReporter」。您也可以選擇的 SMP 播放器上，點擊滑鼠右鍵，然後您就會看到相同的功能選項。指定檔案路徑及名稱，並將其儲存為設定檔 (.ini)。



在 SuperReporter2 中，以滑鼠右鍵點選「Player Profile」，選取「Import Profile」以便匯入 SMP 播放器設定檔。



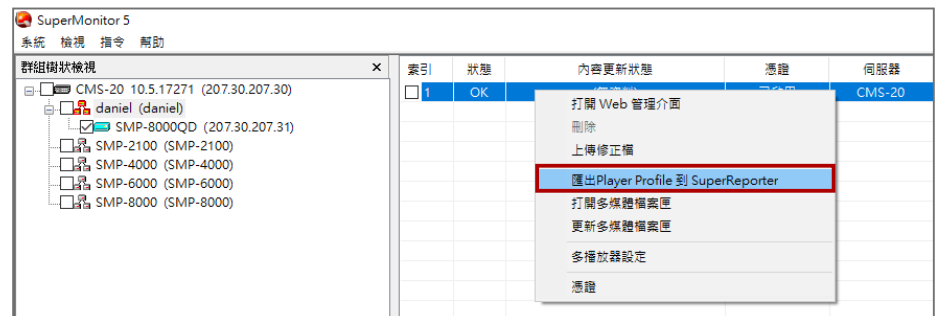
## 7-7 多播放器設定

### IMPORTANT

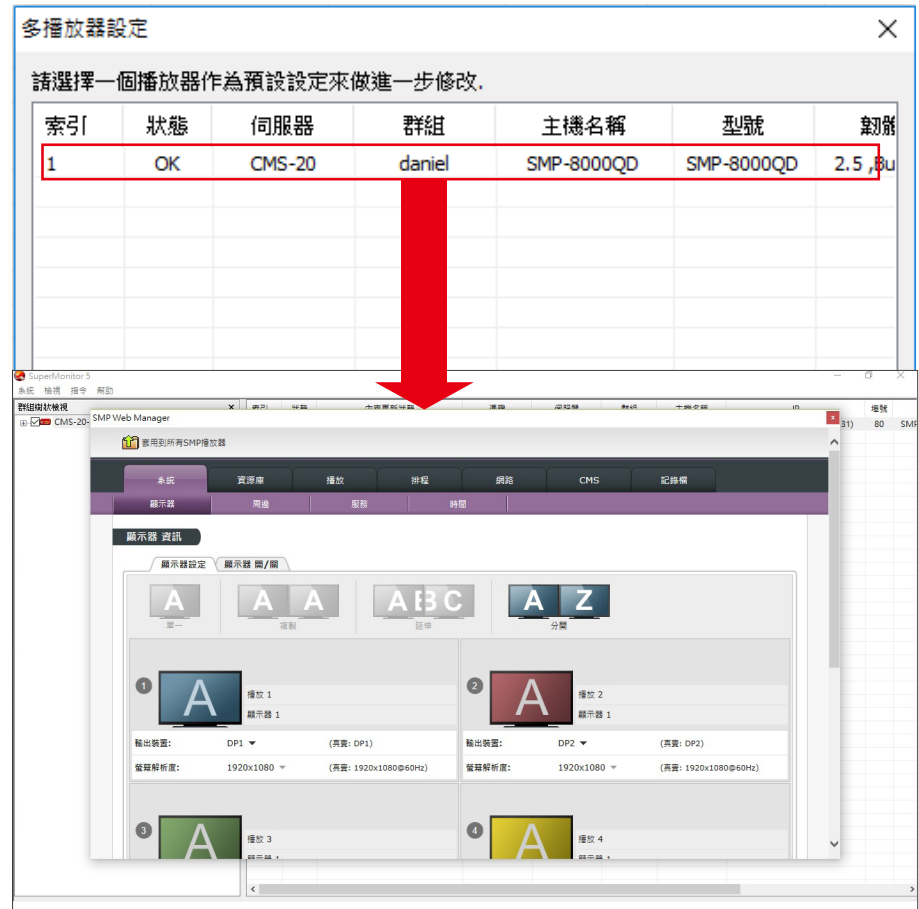
要使用多播放器設定，您必須啟用CMS的FTP服務。

若要同時設定多台播放器，可使用「多播放器設定」功能來完成 SMP 播放器的大部份設定值。

1. 在「播放器檢視」視窗中，選擇相同機型及版本的播放器。接著，以滑鼠右鍵點選並選取「多播放器設定」。



2. 選取一個播放器做為起始 (預設) 播放器。





3. 選擇要設定的功能並變更設定。這裡的設定方式與SMP播放器內的管理畫面類似。若您對於這裡的設定有任何疑問，請參閱SMP播放器的使用手冊。
4. 完成設定之後，按【套用到所有SMP播放器】將設定值同步至所有已選取的播放器。