



Super Reporter

1.0 版

使用手冊

鎧應科技股份有限公司

台北市104林森北路577號8樓

電話: +886-2-25951005

傳真: +886-2-25951050

2007 鎧應科技股份有限公司版權所有

Super Reporter Manual



關於鎧應

鎧應科技是一家結合了數位媒體工程研發、業務及行銷人才的精英團隊。我們的團隊目前專注於多媒體、網路及嵌入式系統等領域，透過整合電腦與視聽多媒體技術，提供可廣泛應用在運輸、商場、學校、飯店...等商業應用上的多媒體數位看板與互動式娛樂系統。

為了滿足不同業種的客戶需求，鎧應科技不但能提供客戶各式不同的標準產品，更能為客戶量身訂做符合需求的軟硬體產品，滿足客戶在多媒體市場上的全面性需求。為了提供客戶更好的服務，鎧應科技將不懈怠的致力於研發更新的技術，為客戶提供前瞻性的新媒體解決方案不斷努力。

版權聲明

本手冊的所有內容，其著作財產權歸鎧應科技股份有限公司（以下簡稱鎧應）所有，未經鎧應許可，使用者不得以任何形式複製、重製或轉譯。鎧應有權定期對本手冊內的資訊進行變更，並恕不另行通知。鎧應將不對本手冊內容提供任何型式的擔保、立場表達或其他暗示。若有任何因使用本手冊或其所提到之產品資訊，所引起的直接或間接的資料流失與利益損失，鎧應及其所屬員工恕不為其擔負任何責任。

商標聲明

使用手冊中所提到的各公司產品、名稱或註冊商標，均屬於其合法註冊公司所有。

目 錄

關於鎧應.....	2
版權聲明.....	2
商標聲明.....	2
1. 軟體安裝需求.....	4
2. 版本及功能.....	4
3. 軟體安裝.....	5
4. 開始收集Log.....	7
5. 建立／管理專案設定.....	8
5-1 建立新專案.....	8
5-2 建立播放器資訊(Player Profile).....	10
5-3 匯入播放器設定(Import Player Profile).....	13
5-4 建立／管理檔案基本資訊(Content Profile).....	14
6. 播放統計報表(Statistics Report).....	16
7. 播放器Log狀態監控(Player Status Report).....	18
7-1 尋找播放器.....	19
7-2 匯出Connection Summary.....	20
8. 指令列報表產生程式.....	21
8-1 使用cym.exe 指令參數.....	21
8-2 排程產生報表.....	23



Super Reporter是用來收集、記錄及管理大型架構下，每一台多媒體活動記錄的專業軟體。您可以將Super Reporter安裝在Windows系統之下，讓您的桌上型電腦成為專業的syslog媒體播放器活動記錄伺服器。當您購買，並安裝了Super Reporter之後，透過簡單的設定，Super Reporter即會開始記錄每一台多媒體播放器的活動情況，並將每天的活動記錄，整理成一份完整的記錄檔，讓公司的行銷人員，可以透過日誌記錄，統計及分析廣告播放頻率與觀眾的互動效益。

同時，系統管理人員，也可在遠端監控每一台多媒體播放器的活動狀況，即時透過Super Report的監視功能，查看指定多媒體播放器目前的活動狀態，並即時的採取行動，回復多媒體播放器的正常運作。

1. 軟體安裝需求

- 作業系統: Windows XP Home/Professional
- 螢幕解析度: 1024 x 768 或以上
- 處理器最小需求： Intel Pentium III 866 MHz 或 AMD Athlon 1.0 GHz 以上
- 記憶體: 最小256MB，建議512MB以上
- 硬碟空間: 軟體及設定檔10MB，LOG儲存空間建議20GB以上

2. 版本及功能

Super Reporter 1.0共包含Basic、Intermediate、Advance及Premium等四種版本，分別支援新增1-256個專案。您可以參考下表，採購符合專案需求的軟體版本。

版本別	支援專案數
Trial(30天試用版)	1
Basic	1
Intermediate	3
Advanced	10
Premium	256

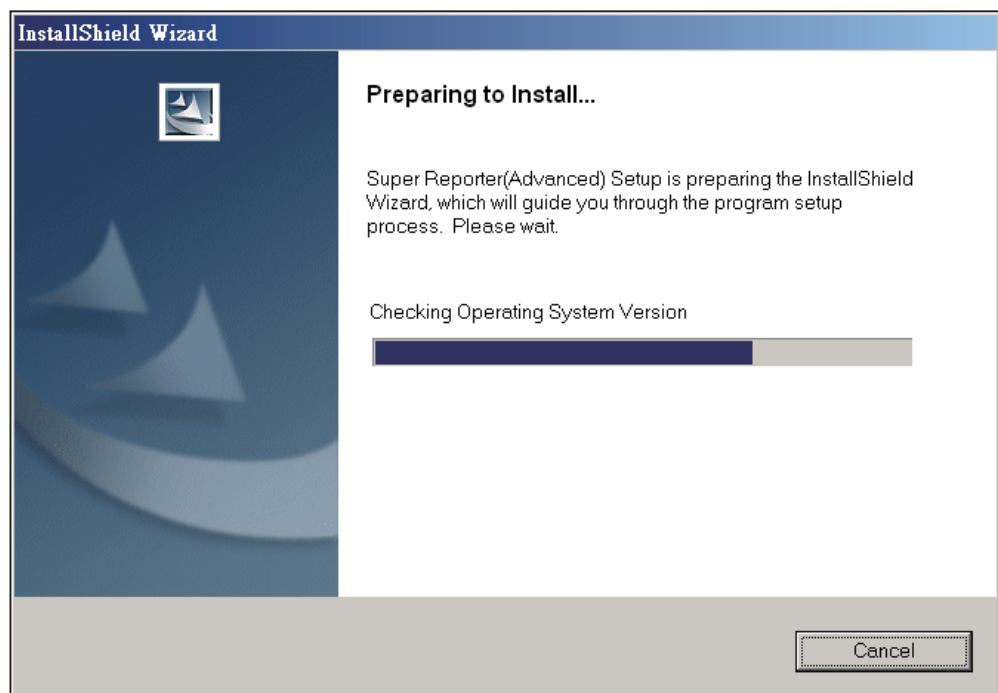
3. 軟體安裝

NOTE

您可以在SMP或CMS產品光碟的' Super Reporter Trial' 目錄內找到Super Reporter試用版安裝程式。

當您選購了鎧應的Super Reporter 1.0，請確認您的電腦符合軟體安裝需求，並依照下面的操作方法，安裝軟體。

1. 將光碟放入光碟機，安裝程式會自動執行
2. 如果自動程式沒有執行，點兩下**Setup.exe**，執行安裝程式。
3. 進入歡迎畫面後，按下【**Next**】，進入安裝程序。

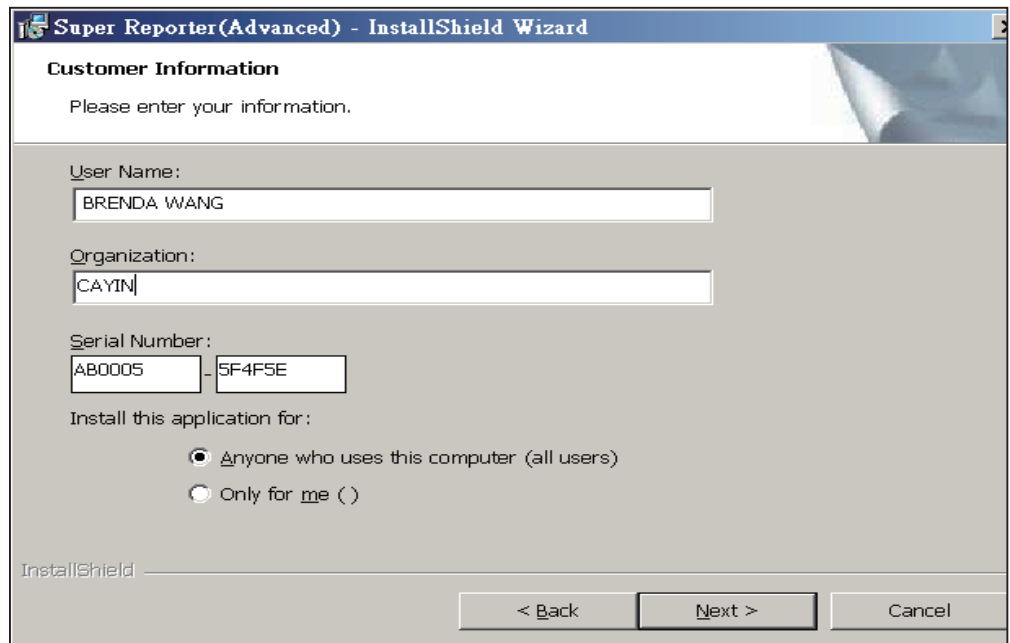




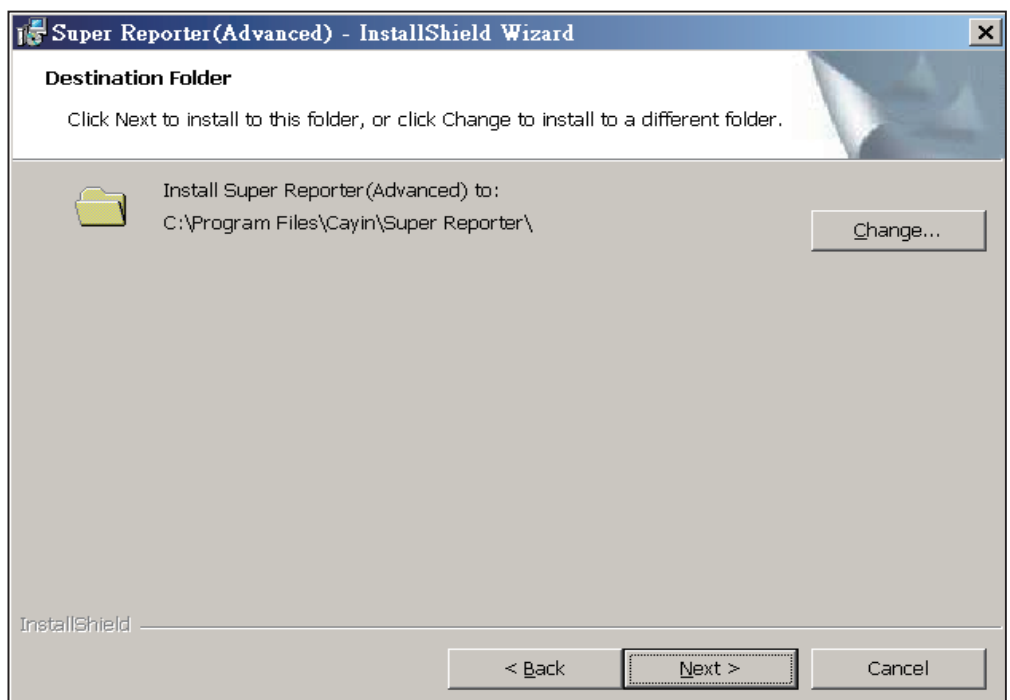
NOTE

Super Reporter的安裝程式會安裝**Log-rcv.exe**、**Cyreport.exe** (Super Reporter主程式)及**cyrm.exe**等三個執行檔。log-rcv.exe' 以DOS模式執行，負責收集專案中的SMP日誌記錄。安裝程式會自動將log_rcv.exe加入到"啟動"功能表，系統登入後會自動執行，開始收集Syslog。Cyreport.exe提供使用者以視窗型態，統計及產生日誌報告記錄。cyrm.exe，為指令列式的統計報表產生程式，您可以使用系統的排程功能，定時執行cyrm.exe，做出統計報表，並直接送出統計結果到指定的電子郵件位址。

4. 接著，請接受軟體安裝條款，輸入使用者名稱、公司資訊及序號，按下【Next】。



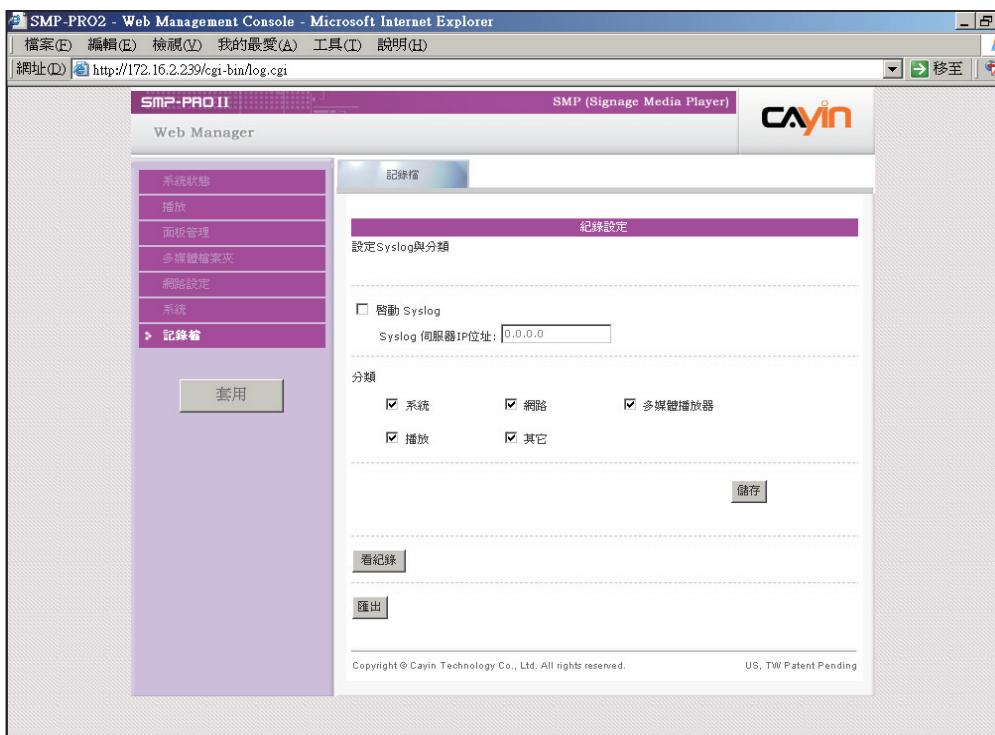
5. 請指定Super Reporter的安裝路徑，完成後，按下【Next】，開始複製程式到您的電腦。完成複製工作後，按下【Finish】，完成安裝。



4. 開始收集Log

Super Reporter可以用來搜集特定播放器的播放日誌記錄。在執行Super Reporter之前，我們必須先在播放器中將Syslog伺服器位置設定為安裝了Super Reporter的裝置位置，並勾選『播放』，播放器才會將日誌記錄傳送到該裝置中，提供Super Reporter做進一步的利用。

1. 登入SMP播放器，點選「記錄檔」選項，並在"記錄檔"選項頁中，將SMP播放器的"Syslog伺服器IP位址"指向安裝Super Reporter的機器，並勾選「播放」選項。



2. 接著，在安裝了Super Reporter的Windows系統中，執行「開始、程式集、Cayin、Super Reporter、Log_rev」，開始收集播放器日誌記錄。

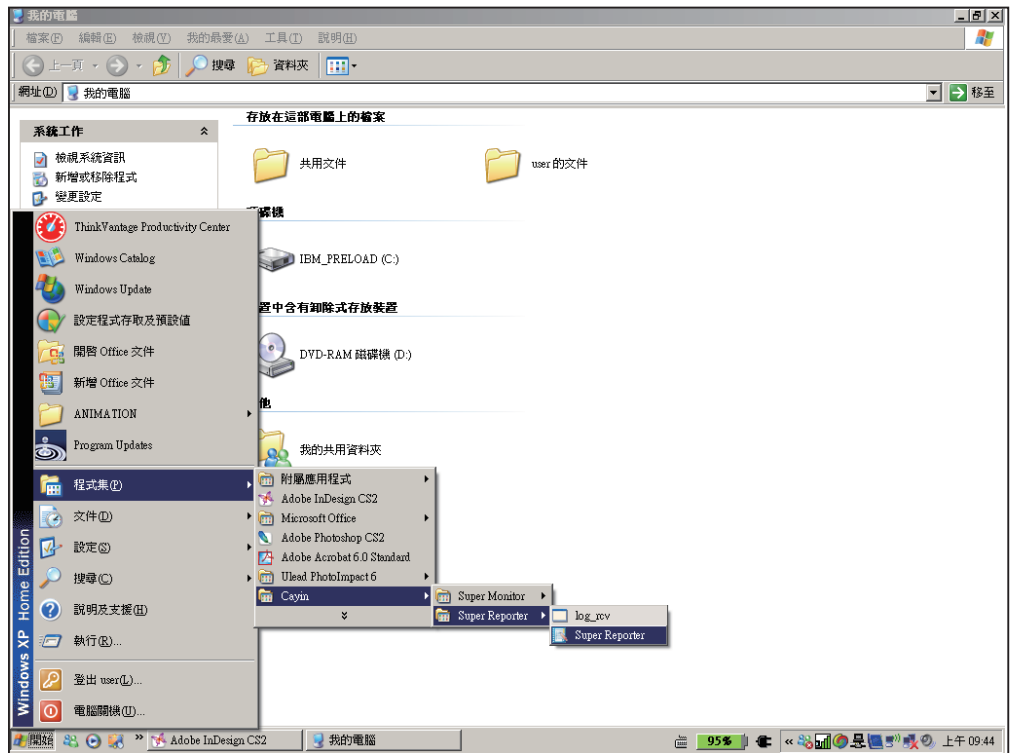


5. 建立／管理專案設定

5-1 建立新專案

您可以專案為單位，建立管理群組，收集、記錄及管理指定的SMP播放器日誌記錄。在完成安裝程序後，請依照下列操作方法，建立管理專案。

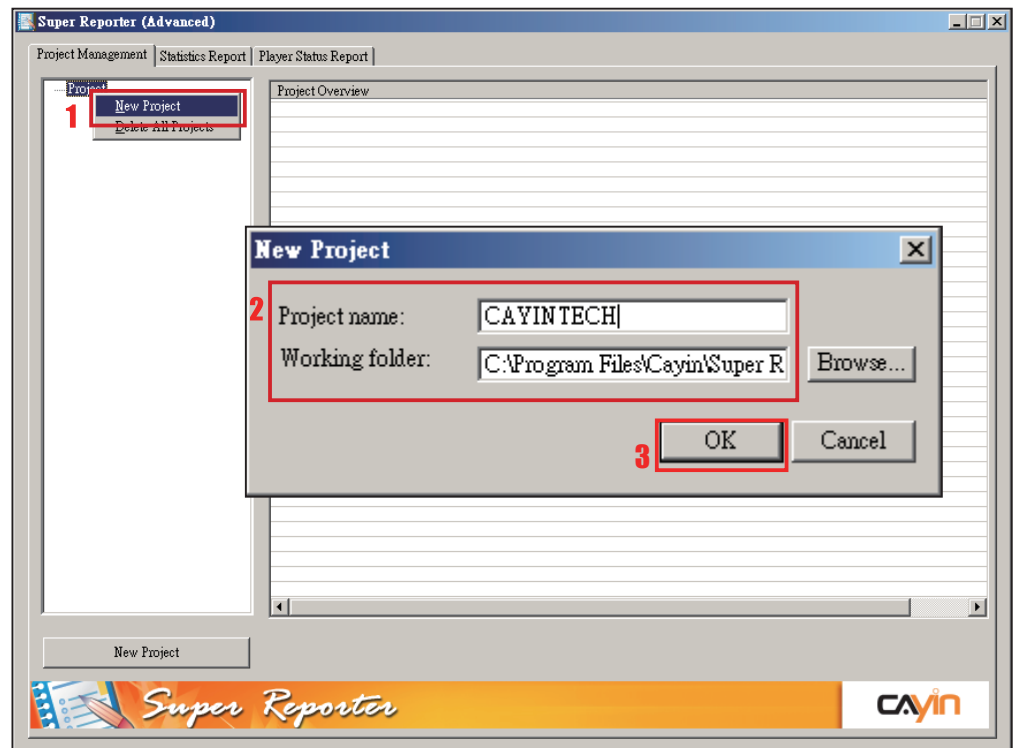
1. 選取「開始、程式集、Cayin、Super Reporter、Super Report」啟動 Super Reporter。



NOTE

在同一台電腦中，只能執行一個LOG_RCV.EXE。並且建議您使用相同的檔案夾做為工作資料夾。

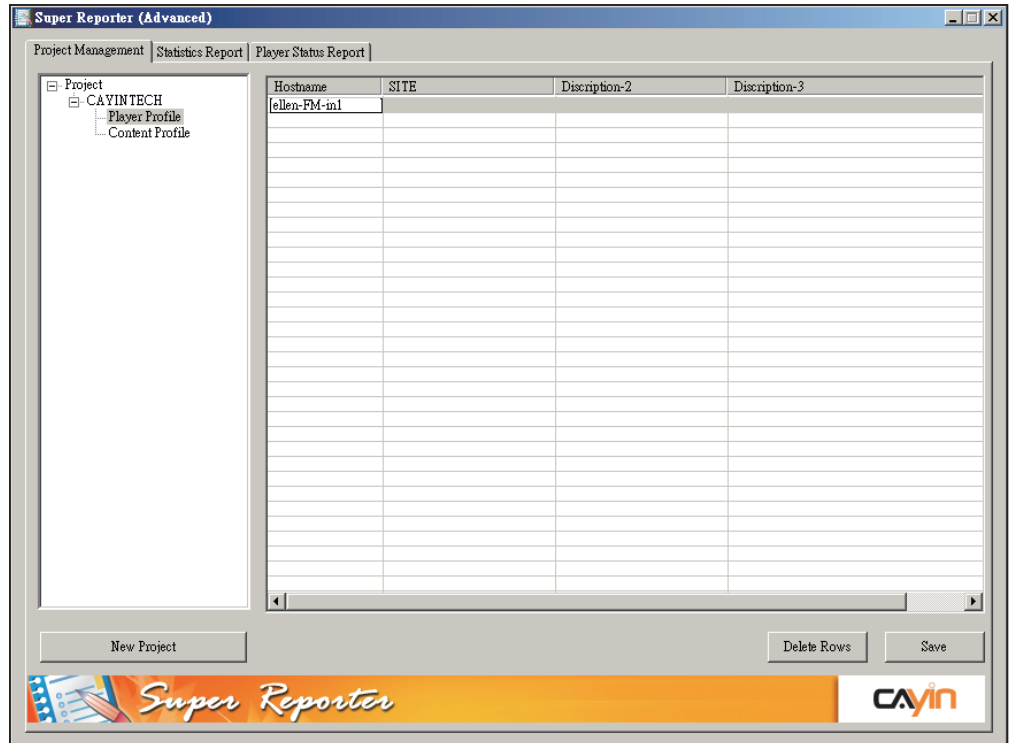
2. 在啟動Super Report之後，請點選**"Project Management"** 頁，按下**【New Project】** 按鈕，建立管理專案。在**"New Project"**對話窗的**"Project name"**中輸入管理專案的名稱。**"Working folder"**中指定記錄Log資訊的路徑，這裡通常就是Super Report的安裝路徑，不需要另外指定。若您要指定其它的log_rcv.exe路徑位置，按下**【Browse...】**，指定其它的路徑位置。
3. 按下**【OK】** 確定完成設定。



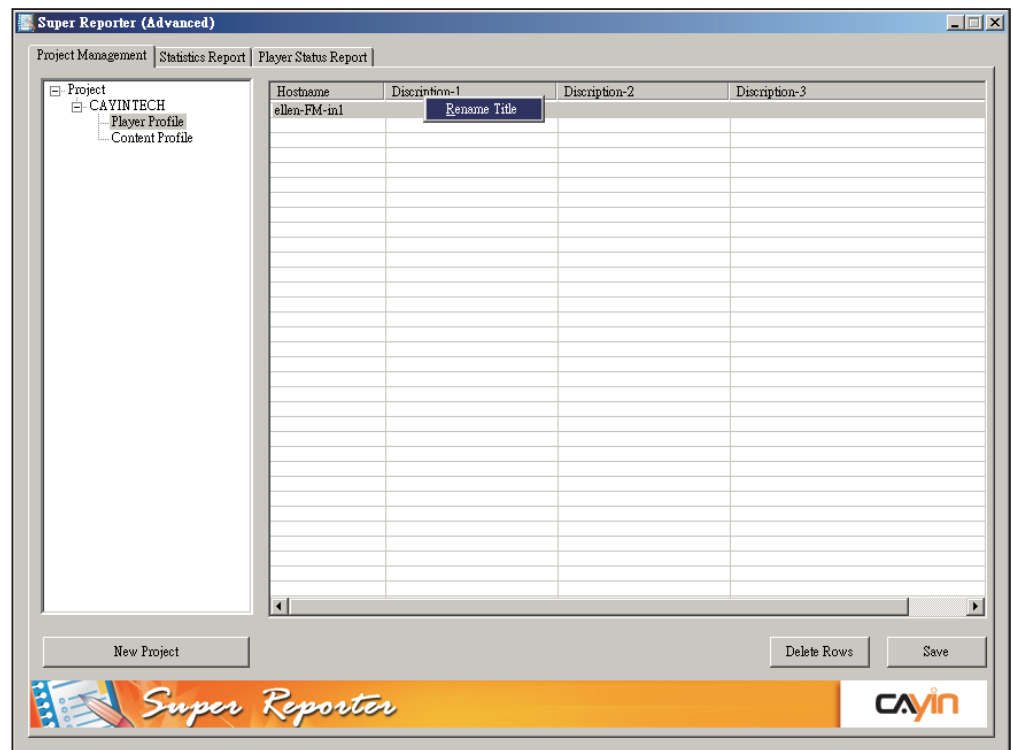


5-2 建立播放器資訊 (Player Profile)

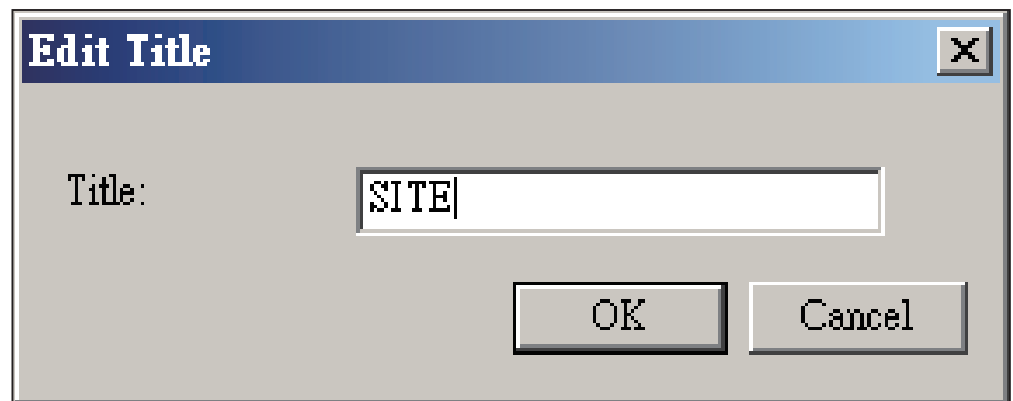
1. 新增管理專案後，點選"Player Profile"節點，建立多媒體播放器管理清單。點二下"Hostname"欄下的儲存格，輸入要管理的多媒體播放器的主機名稱，如我們要管理的SMP-PRO2主機名為"ellen-FM-in1"，即在儲存格中輸入"ellen-FM-in1"。



- 您可以為每個新增的多媒體播放器加入描述資訊，方便日後的管理。在Super Reporter 中，您可以加入三欄的描述資訊。如我們要分別加入播放器站點、連絡人員及連絡電話等資訊，我們可以使用滑鼠指向"Description"欄位，按下滑鼠右鍵開啟選單，在選單中選取「**Rename Title**」。

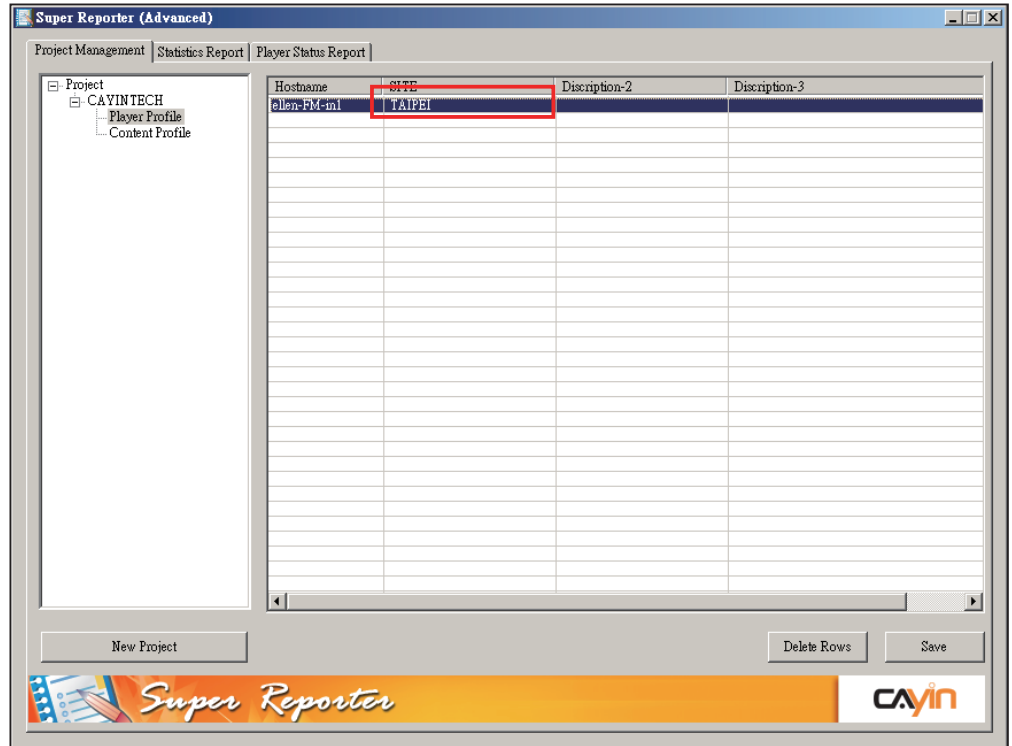


- 在開啟的"Edit Title"對話窗中的"Title"方塊中輸入要命名的欄位名稱，如我們要記錄每個播放器的位置，即填入"播放器站點"欄位。按下【OK】，完成輸入。





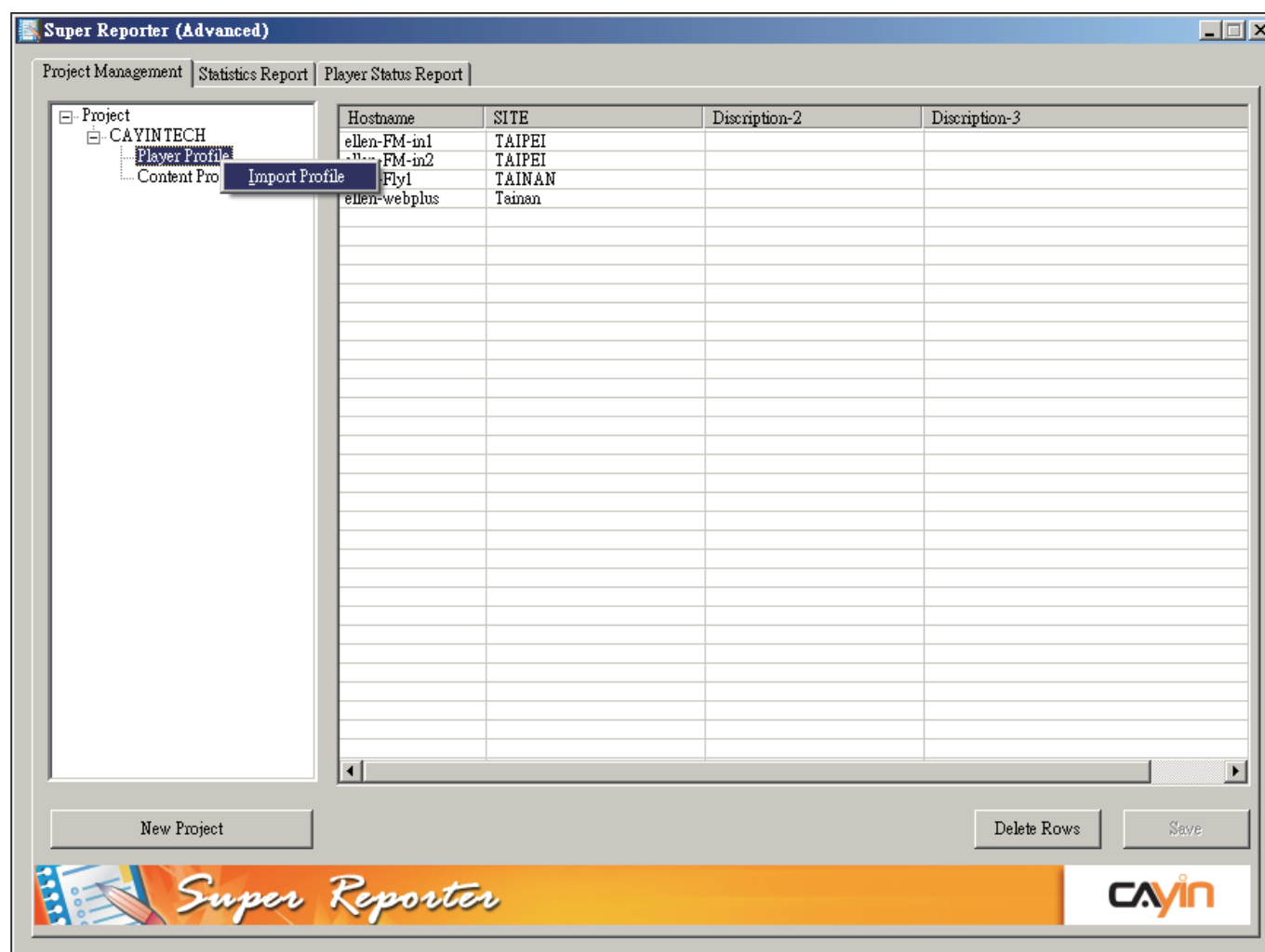
4. 在完成欄位編輯後，若您要輸入相關資訊，請使用滑鼠在按下相對的儲存格，並輸入您要輸入的資訊，完成輸入後，請按下【**ENTER**】鍵，完成編輯。



5-3 匯入播放器設定 (Import Player Profile)

你也可以藉由” Import Player Profile (匯入播放器詳細資訊設定)”的方式，選擇自鑿應Super Monitor中加入播放器設定。你必須自Super Monitor 中先行匯出這些播放器設定值，請參考Super Monitor 的使用者手冊中的”匯出”功能，匯出播放器基本資訊。

1. 在Super Report 的專案節點中按下滑鼠右鍵。
2. 選取” Import Profile”。
3. 選取自Super Monitor中匯出的ini播放器詳細資訊檔，並按下【開啟】。
4. 你可以選取” Replace” 以匯入的檔案取代目前的播放器資訊檔，或者選取” Merge” 將新的播放器資訊加入目前的專案當中。





5-4 建立／管理檔案基本資訊 (Content Profile)

NOTE

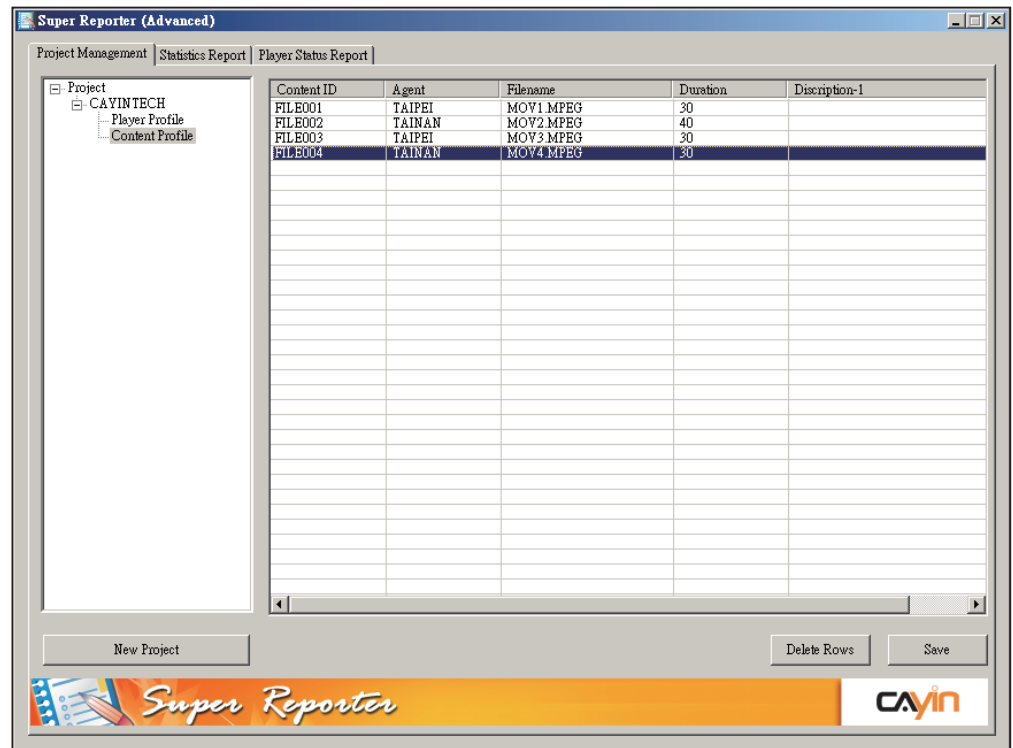
檔案編號必需唯一。

NOTE

Super Reporter 僅能針對 SMP 有 Billing Log 的播放項目進行統計，如 SMP-PRO 系列的多媒體區塊、影像投影片區塊，SMP-WEB 系列的多媒體影片播放與 WEB 播放清單。

您可以以專案為單位，建立多媒體檔案播放記錄資料夾，並在資料夾中輸入要輸出播放資料的檔案名稱，讓 Super Reporter 能自動為您收集指定檔案的播放記錄，方便您統計檔案的播放次數。

1. 在 Super Report 管理視窗中點選指定專案的 "Content Profile" 節點，您可以看到在視窗的右框架中就會出現相關欄位。
2. **Content Profile** 視窗中，請以行為單位，進行節目資料的輸入。在 "Content ID" 欄位中，輸入要追蹤播放記錄的編號，您可以自行為每個要追蹤的檔案編號，在本例中，我們使用 FILE001、FILE002... 等順序，依序為檔案編號。
3. 您可以使用 "Agent" 欄位，為檔案建立單位集合，往後，您可以使用指定單位集合的方式，產生查詢報表。
4. 在 "Filename" 中，輸入您要追蹤記錄的檔案名稱，在這裡您必須輸入在 SMP 播放器中播放的檔名，如檔名為 MOV1.MPEG，您可以輸入 MOV1，或者是 MOV1.MPG。



NOTE

如果Duration欄位不輸入，則會以實際檔案播放時間做計算，因為檔案播放時間每次可能有些微誤差，所以可能會產生不同的播放時間數字。

5. 最後，在"**Duration**"欄位中，您可以以秒為計數單位，輸入多媒體檔案的播放單位。如多媒體檔案的播放時間長度為10秒，則鍵入10。
6. 完成所有的輸入工作後，請按下【**Save**】，儲存檔案基本資料。

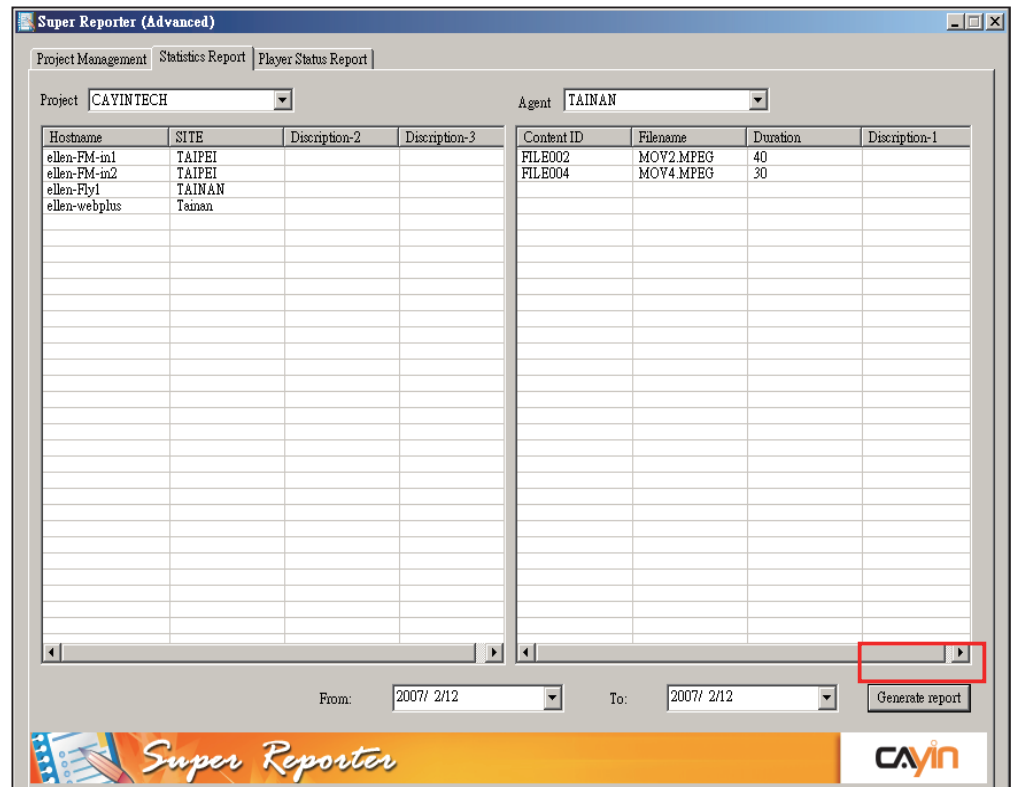


6. 播放統計報表 (Statistics Report)

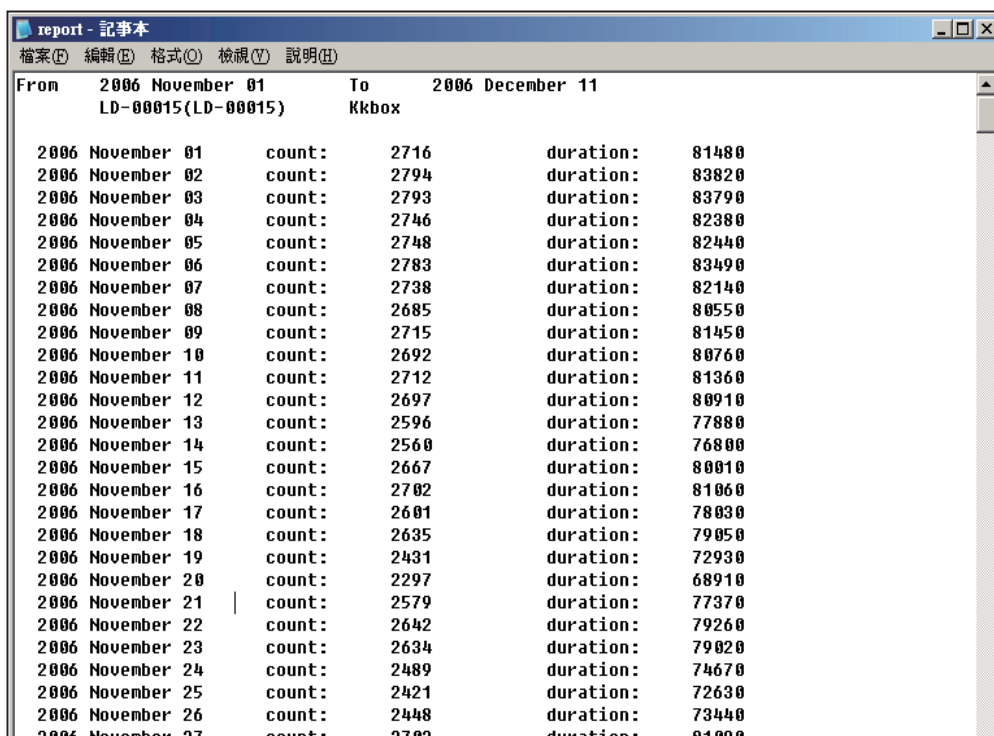
播放統計報表可以為您展示特定專案的播放清單。透過指定專案及播放單位，則可為您產生指定專案的指定檔案播放統計報表。

「統計資訊管理員」可以為您產生某一特定期間，指定播放集合單位的播放統計資訊。您可以透過下面的操作步驟，完成指定區間的統計報告。

1. 點選"**Statistic Report**"頁，在"**Project**"選單中，選取要產生報告的專案名稱，在"**Agent**"中選取要產生報表的檔案單位，即可指定產生特定集合的播放器的特定檔案的播放記錄。
2. 在左邊的視窗，選取要產生報表的播放器，在右邊視窗選取要產生統計報表的播放檔案。如果你兩邊都不選取，預設為產生所有播放器及內容的統計報表。
3. 在"**From**"下拉選單中指定要產生的統計報表的起始日期，"**To**"選單中選取統計報表的結束日期，最後按下【**Generate report**】，選取報表儲存的目錄，即可產生指定報表的檔案在此目錄中。



4. Super Reporter 會產生report.txt檔案，裡面會整理每個檔案每天的播放次數與時間。另外會針對每個播放檔案，輸出以Content ID為名字的xls檔案，會針對個檔案的播放時間做完整紀錄。



From	To		
2006 November 01 LD-00015(LD-00015)	2006 December 11 Kkbox		
2006 November 01	count:	2716	duration: 81480
2006 November 02	count:	2794	duration: 83820
2006 November 03	count:	2793	duration: 83790
2006 November 04	count:	2746	duration: 82380
2006 November 05	count:	2748	duration: 82440
2006 November 06	count:	2783	duration: 83490
2006 November 07	count:	2738	duration: 82140
2006 November 08	count:	2685	duration: 80550
2006 November 09	count:	2715	duration: 81450
2006 November 10	count:	2692	duration: 80760
2006 November 11	count:	2712	duration: 81360
2006 November 12	count:	2697	duration: 80910
2006 November 13	count:	2596	duration: 77880
2006 November 14	count:	2560	duration: 76800
2006 November 15	count:	2667	duration: 80010
2006 November 16	count:	2702	duration: 81060
2006 November 17	count:	2601	duration: 78030
2006 November 18	count:	2635	duration: 79050
2006 November 19	count:	2431	duration: 72930
2006 November 20	count:	2297	duration: 68910
2006 November 21	count:	2579	duration: 77370
2006 November 22	count:	2642	duration: 79260
2006 November 23	count:	2634	duration: 79020
2006 November 24	count:	2489	duration: 74670
2006 November 25	count:	2421	duration: 72630
2006 November 26	count:	2448	duration: 73440
2006 November 27	count:	2702	duration: 81060



7. 播放器Log狀態監控 (Player Status Report)

Super Reporter也可以為您產生專案中特定時間點的播放器運作狀況的狀態。透過"Player Status Reporter"選項功能，您要可以即時監看專案中的播放器Log活動狀態，更可以查詢特定專案的Log活動歷史記錄。

1. 選取專案，日期 (預設為今天)，以及"**Status Period**"。
2. 如在下圖中，您可以看到，在"Player Status Report"選項頁中，記錄了專案中每一台播放器的活動狀態及相關資訊。在"**Status**"欄中，若播放器呈現綠色的燈號，表示該列的播放器目前的Log發送狀態正常。若出現警嘆號的警告標誌，則表示此播放器在"**Status Period**"的時間內，停止傳送播放Log到Super Reporter，可能是網路斷線或不正常關機造成的問題，請進行適當的處理。在下方"**Connection Summary**"欄位內，你也可以看到所有機台的Log狀況報告。

The screenshot shows the 'Player Status Report' window in Super Reporter (Advanced). The window title is 'Super Reporter (Advanced)'. The interface includes a navigation bar with 'Project Management', 'Statistics Report', and 'Player Status Report'. Below the navigation bar, there are controls for selecting a project ('CAYIN TECH'), a date ('2007/ 2/12'), a status period ('1 minutes'), and a search term ('smp-pro2'). There are 'Search' and 'Refresh' buttons. The main area contains a table with the following data:

Status	Hostname	Log Time	SITE	Discription-2	Discription-3
●	ellen-FM-in1	18:51:17	TAIPEI		
▲	ellen-FM-in2		TAIPEI		
▲	ellen-Fly1		TAINAN		
▲	ellen-webplus		Tainan		

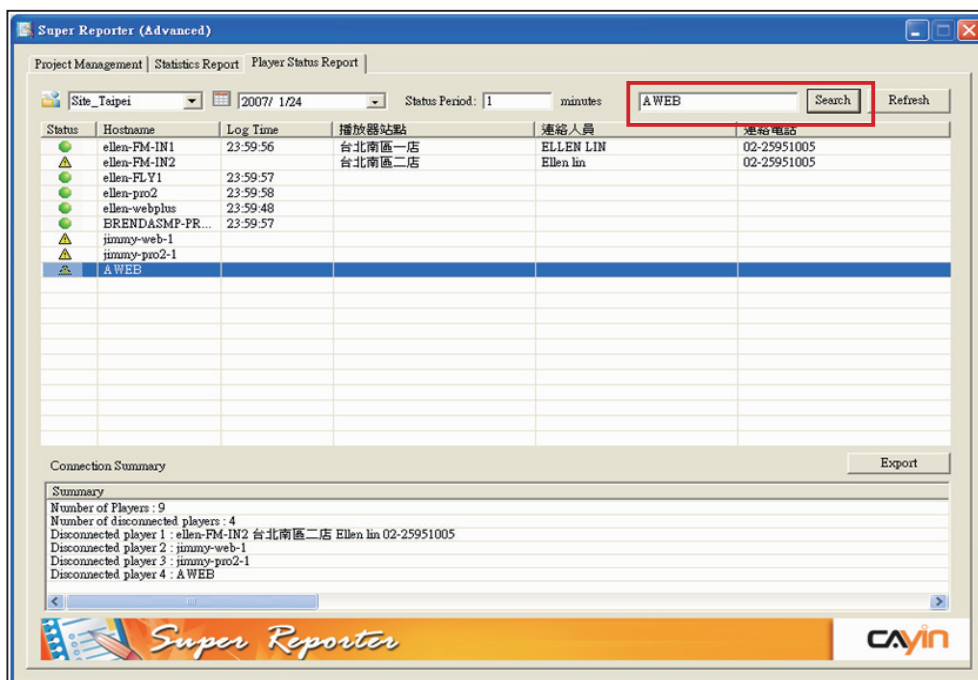
Below the table is a 'Connection Summary' section with an 'Export' button. The summary text reads:

Summary
Number of Players : 4
Number of disconnected players : 3
Disconnected player 1 : ellen-FM-in2 TAIPEI
Disconnected player 2 : ellen-Fly1 TAINAN
Disconnected player 3 : ellen-webplus Tainan

The bottom of the window features a 'Super Reporter' logo and the 'CAYIN' brand name.

7-1 尋找播放器

若您只想查詢某一台播放器目前的活動狀態，您可以直接在搜尋文字框中，鍵入要查詢的播放器名稱，再按下【Search】，您要搜尋的機器則會以藍色的色塊選取起來。

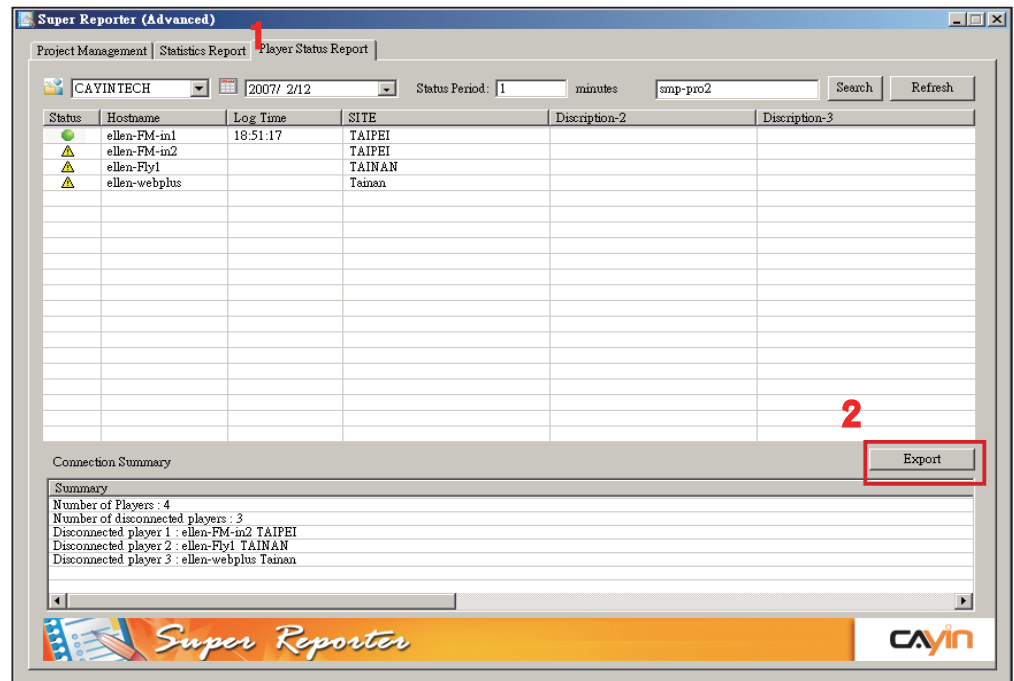




7-2 匯出Connection Summary

若您希望查詢特定專案的Log活動記錄，您可以透過下面的操作步驟，匯出特定日期的專案活動狀態記錄。

1. 點選"**Player Status Report**"選項頁，在專案選單中，選取您要的專案，日期選單中，選取您要匯出的報表日期。
2. 按下【**Export**】，即可匯出專案活動記錄。

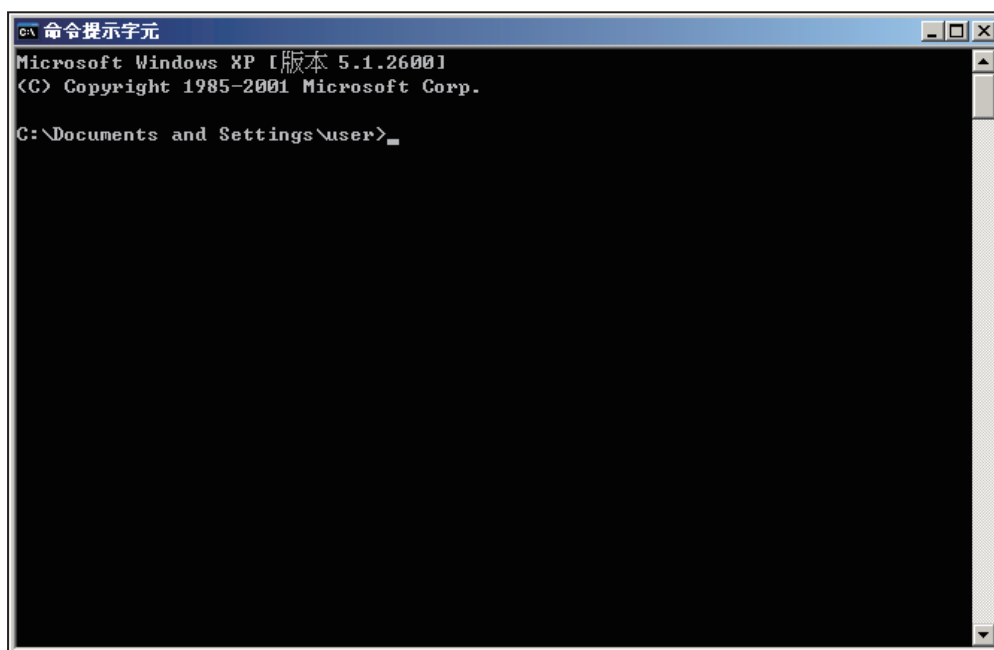


8. 指令列報表產生程式

cyrm.exe 是透過指令列方式，產生特定專案報表的程式，您可以使用它配合Windows排程功能，在特定時間產生報表檔案。請搭配下表所列之參數，指定程式自動依照指令內容，執行如產生特定期間的報表、寄送報表給指定的電子郵件位置…等特定的動作。

8-1 使用cyrm.exe 指令參數

1. 選取「開始、所有程式、附屬應用程式、命令提示字元」開啟DOS指令視窗。



2. 請參考下面的執行語法範例 “**C:\program files\cayin\super reporter\cyrm.exe**” 參數值-1 參數值-2 ………，執行您要的動作。

NOTE

若您在指令列視窗中執行cyrm指令，您必須先切換到cyrm程式所在的路徑位置，再鍵入指令內容，才能使cyrm程式的執行動作生效。

操作範例：

假設您希望在2月1日當天產生1月1日至1月31日的專案播放內容報表，並將此報表郵寄給行銷人員，您可以在2月1日當日，在DOS指令列中，執行下列指令：

```
cyrm -l -c -d 31 -i -p site-taipei -o e:\test -m marketing@your-company.com -s smtp.your-company.com -u username;password
```



參數選項	範例	說明
-p [專案名稱]	-p "Taipei Project"	專案名稱
-m [寄送電子郵件的成員1;寄送電子郵件的成員2]	-m user1@yourcompany.com	多個郵件地址以分號[;]作區隔
-o [報表輸出路徑]	-o c:\report	(選擇性參數) 指定報表檔案備份路徑。若未指定此參數，則不產生備份檔。若您指定此參數，則必須先行建立報表輸出資料夾。
-s [郵件伺服器名稱]	-s smtp.yourcompany.com	SMTP Server IP或網域名稱
-u [使用者帳號;密碼]	-u mis;mis_password	(選擇性參數) 郵件伺服器的使用者名稱及帳號，如果您的SMTP伺服器需要使用使用者名稱與密碼驗證的話，請輸入這個參數。
-t [電子郵件標題]	-t "Weekend Report"	(選擇性參數) 郵件標題文字
-l	-l	產生"播放器Log狀態"報表 (Player Status Report)
-e [n 分鐘]	-e 15	(選擇性參數)，播放器Log狀態報表的逾期時間，預設為15分鐘，需與選項 '-l' 合用
-c	-c	產生播放統計報表 (Statistics Report)
-d [n days]	-d 5	產生幾天份的報表，會從今天起算，例如今天為10號，-d 5表示生出5號到10號的統計報表。
-i	-i	(選擇性參數) 忽略程式啟動當日所記錄的報告內容，如上例，設定這個參數，只會生出5號到9號的報表 (忽略今天10號)。

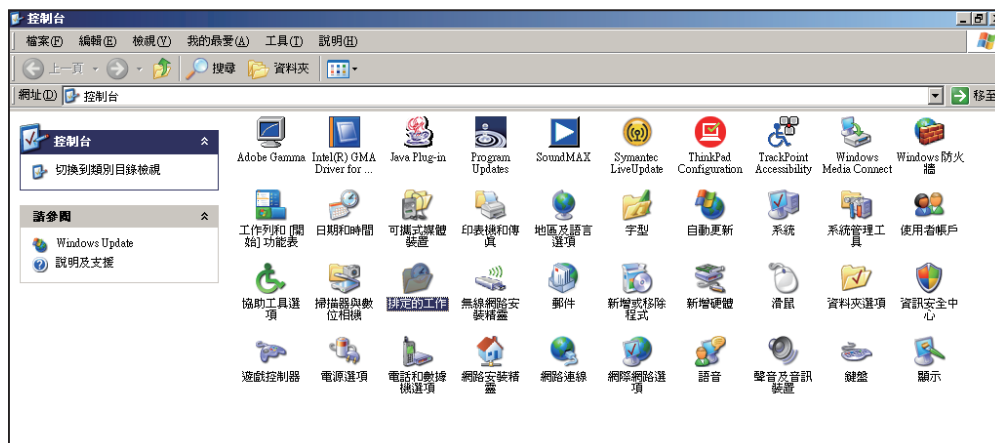
NOTE

Windows 「排定的工作」是一個排程工具，在建立排程後，每當您啟動Windows XP，「排定的工作」就會跟著啟動，並在背景中執行。你可以透過此工具，將指令檔、程式或文件排程在最方便的時間執行。

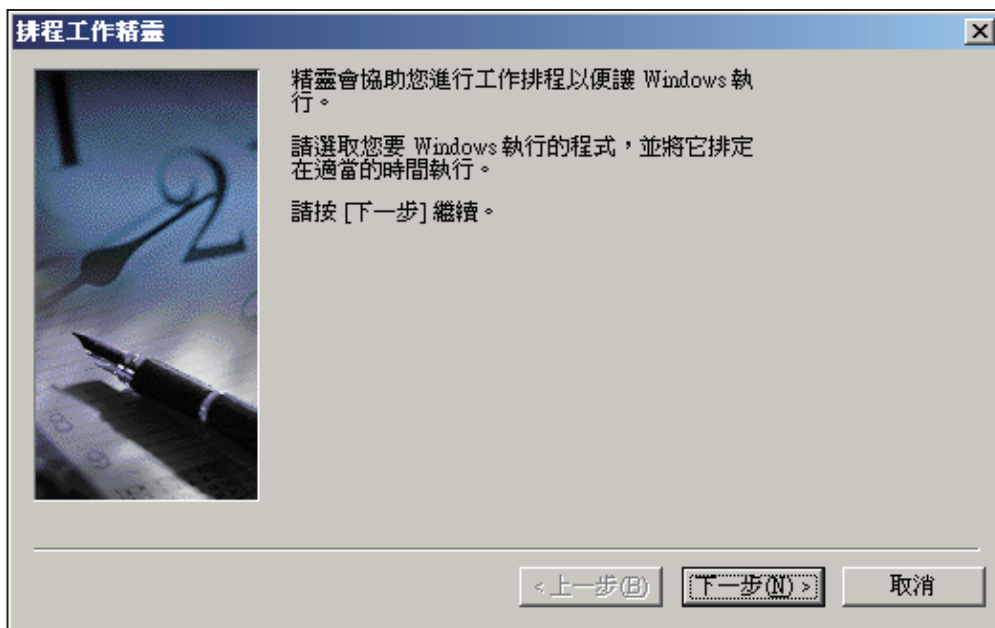
8-2 排程產生報表

若您希望在指定的時間，自動執行cymr報表產生程式，您可以搭配Windows的排程式執行cymr程式。請參考下面的操作範例，排程cymr的執行時間。

1. 在Windows作業系統中，切換到控制台，執行"排定的工作"。



2. 點二下"新增排定的工作"，啟動排程精靈。按下【下一步】，進入排程工作。

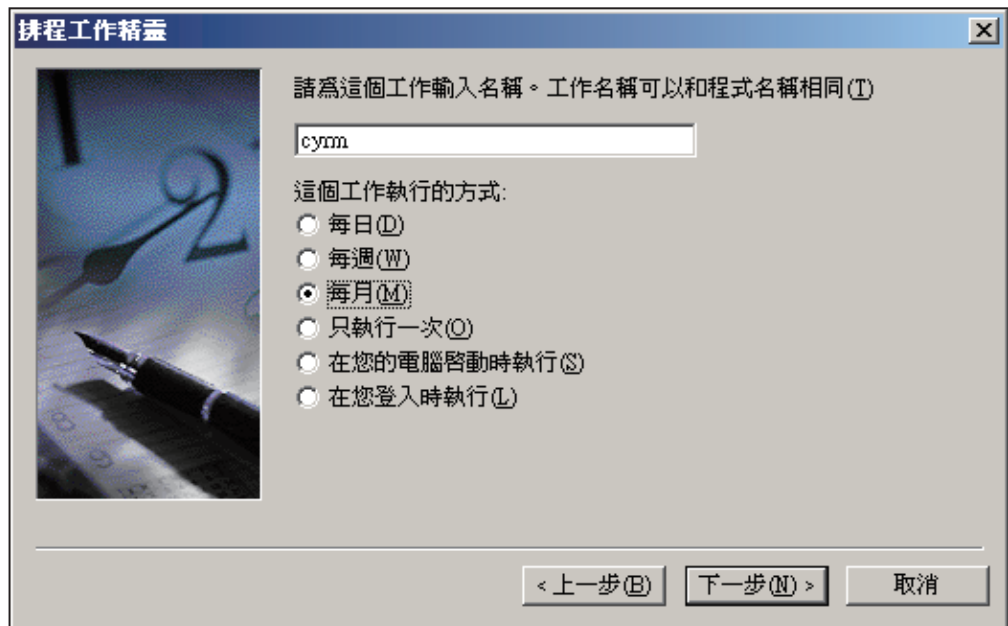




3. 按下【瀏覽】，找到cyrm程式所在的位置，指定要執行的程式為cyrm。



4. 請為執行的排程工作輸入名稱，您也可使用預設值。完成後，按下【下一步】。



5. 指定排程程式執行的時間，在這裡我們指定每月月初啟動排程程式，執行報表產生程式。

6. 指定使用者名稱及密碼，完成排程設定。

NOTE

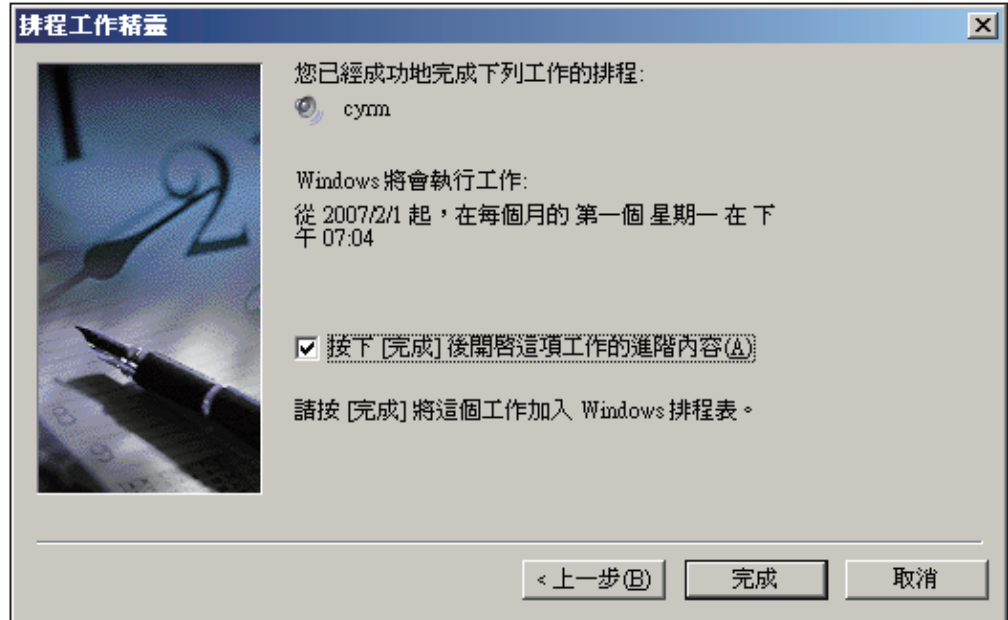
使用Windows排定的工作一定要輸入密碼，否則無法使用。



NOTE

您也可以將多個要執行的工作，撰寫成為批次執行檔，並指定排程程式在特定的時間執行此動作，即可自動化的產生報表。

7. 選取"按下完成後開啟這項工作的進階內容"，按下【完成】。



8. 在進階內容對話框內，在"工作-->執行"欄位內，將您要的cyrm選項打入裡面，即完成了設定工作。

